



expertis
l'évaluation maîtrisée

→ OBJECTIFS

Vous accompagner dans vos missions et dans l'application de la loi 2002-2 du 2 janvier 2002, de l'article D312-198 du code de l'action sociale et des familles (CASF), de la circulaire DGCS/S5C/n°2011-398 du 21-10-2011 et du décret 2007-975 mis en place le 15 mai 2007 et dans vos différentes démarches bienveillantes d'amélioration continue et ce en conformité à votre éthique.

→ DÉMARCHES

- Vous écouter
- Evaluer les pratiques de vos équipes professionnelles
- Vous apporter de l'aide à la prise de décision concernant l'adaptation des modalités d'accueil et d'accompagnement au regard de l'évolution des besoins et attentes des usagers en tenant compte des ressources disponibles
- S'adapter en s'ouvrant à et sur l'environnement de votre établissement ou service
- Agir avec bienveillance
- Améliorer vos prestations en coopérant avec les usagers, en partenariat dans la mesure du possible la mesure du possible avec les familles représentants légaux, les professionnels, les gestionnaires et les autorités publiques
- Vous accompagner au changement
- Elaborer et gérer la rédaction / Mise à jour de votre projet associatif, d'établissement et de service
- Vous accompagner dans vos démarches d'évaluation interne et externe



→ POSTULATS

Les responsables et professionnels de votre établissement connaissent et maîtrisent le fonctionnement interne de votre structure.

EXPERTIS vient compléter par le biais de modalités pédagogiques et bienveillantes les aspects pratiques et méthodologiques relatives aux évaluations internes et externes, et accompagne le changement envisagé.



→ COACHING INDIVIDUEL

POUR CADRE,
CHEF D'ÉQUIPE
ET DE SERVICE

Les incontournables

Connaître parfaitement le projet de l'entreprise ou de l'établissement, le but des dirigeants, leurs valeurs, et leur vision.

Connaître parfaitement les objectifs et les missions du service.

Savoir instruire, partager avec les membres du service afin de constituer une équipe de travail.

Les aptitudes et améliorations

Renforcer son potentiel personnel de leader positif et celui de l'équipe.

Connaître ses façons d'agir et de communiquer les plus efficaces afin d'améliorer les relations avec chaque membre de l'équipe.

Identifier son propre style dominant de management et de compréhension des personnes en vue d'adapter son coaching et de réussir le projet du service.

Repérer le mode de communication et de fonctionnement de chaque membre de l'équipe ou du service.

Progressivité dans la fonction :

Développer ses propres capacités de souplesse, de négociation dans le cadre des relations de travail avec l'autre.

Savoir donner et recevoir les signes positifs multiformes de reconnaissance.

Atteindre des résultats équilibrés.

Expertis, l'expertise par Viltais

Viltais s'appuie sur son expérience dans les domaines de l'accompagnement social et éducatif, de la santé, de la restauration collective et du logement pour développer un service d'expertise.

Cette expérience est validée sur le terrain, rigoureusement évaluée en interne et certifiée Kalitiss depuis 2010.

Bailo Diallo sociologue-anthropologue responsable d'Expertis est formé aux méthodes, techniques et recommandations de l'ANESM. Amalia Messeguer, formateur en bonnes pratiques professionnelles du secteur social et médico-social.

Ils effectueront une expertise enrichie par leurs connaissances techniques en communication et relations humaines.

Viltais a l'agrément délivré par l'ANESM pour évaluer la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux.

CONTACTS

Bénédicte FAROU
Directrice Pôle Insertion professionnelle
8 Rue Ernest Montusès 03100 MONTLUCON
direction@viltais.eu
Tél. 04 70 48 25 00

SIÈGE SOCIAL

Le Florilège
9, av. du Prof. Etienne Sorrel 03000 MOULINS
Tél. 04 70 48 25 25 - Fax 04 70 20 69 27

viltais.fr

Expertis, une marque de Viltais

