



Chef(fe) de service Pôle Réfugiés – Zone Ouest CDD de 12 mois

Sous réserve des réponses aux appels à projets en cours d'étude, VILTAÏS recherche des chef-fe-s de services pour ses programmes d'accueil et d'accompagnement des réfugiés réinstallés :

- Pour la région Bourgogne-Franche-Comté (71/58/21/89) dans la Saône-et-Loire (71) – Paray
- Pour la région Centre-Val-de-Loire (18/36/41/45) dans le Cher (18) – Bourges

VILTAÏS gère plusieurs programmes d'accompagnement de bénéficiaires d'une protection internationale. Dans le cadre du développement de ces programmes, VILTAÏS recherche un(e) chef(fe) de service ayant en responsabilité le programme sur une région.

Descriptif du poste :

- Il/elle a pour mission principale l'encadrement d'une équipe interdépartementale et l'encadrement des actions directement engagées auprès des usagers. A ce titre, il/elle joue un rôle clef pour la mise en œuvre des réponses aux besoins des personnes accueillies et est le garant du respect des droits de celles-ci.
- il/elle coordonne l'action avec les associations et institutions engagées (DDCS-PP, OFII, Préfectures, etc.) ; il/elle mobilise l'ensemble des partenaires nécessaires à la bonne conduite des programmes sur les 6 départements cibles.
- Auprès des acteurs qu'il/elle encadre, il/elle favorise et impulse une réflexion éthique, pilote l'action dans le cadre du projet de service en référence au projet associatif.
- Il/Elle est ambassadeur des valeurs de l'Association à l'intérieur comme à l'extérieur de celle-ci.
- Il/Elle assure la responsabilité de la conduite et de la gestion complète du projet ou d'activités spécifiques.
- Il/Elle gère l'activité dont il/elle a la charge avec les budgets correspondants.
- Il/Elle impulse et coordonne l'activité des collaborateurs vis-à-vis desquels il/elle assure la responsabilité hiérarchique.
- Il/Elle est l'interface entre la direction et les équipes
- Il/Elle accompagne les équipes dans le changement et les adaptations nécessaires à ses programmes
- Il/Elle assure la bonne réalisation des procédures liées aux financements européens

Missions principales :

- Concevoir et mettre en œuvre les programmes.
- Evaluer les actions à mener, piloter et encadrer ses actions.
- Développer et entretenir les relations avec les Préfectures et les communes et favoriser ainsi l'intégration des réfugiés.

- Prospector les Préfectures et communes afin de développer le réseau de communes d'accueil
- Mobiliser le réseau d'insertion professionnelle (Pôle Emploi, Missions Locales, OFII, OF, Chantiers d'Insertion, Chambres Consulaires, Entreprises...) afin d'assurer l'intégration professionnelle des réfugiés en 12 mois
- Aider à l'élaboration des budgets prévisionnels et être garant du suivi administratif et financier de ces budgets.
- Gérer et planifier les moyens matériels et budgétaires des services sous sa responsabilité.
- Mobiliser, motiver, animer ses équipes par le biais de réunions régulières.
- Gérer les plannings ; Organiser, suivre et contrôler les missions des salariés attachés à ce service.
- Veiller à la cohésion entre les différents services et actions.
- Conduire les entretiens annuels des salariés dont il/elle gère les missions ; déterminer les besoins en formation des personnels de ses équipes.
- Définir les besoins d'investissement liés au fonctionnement de ses services.
- Être garant de l'établissement des différents bilans d'activité de ses services.
- Participer aux réunions mensuelles des encadrants de l'association, rendre compte des activités de ses services.
- Mettre en place des partenariats avec des structures extérieures.

Pratiques et savoir-faire :

- Posséder de bonnes capacités rédactionnelles (rapport), et une bonne aisance relationnelle.
- Être capable de manager des groupes de personnes, d'établir des relations individuelles donnant confiance aux résidents.
- Posséder des capacités de négociation, d'initiative et de conviction.
- Être capable de savoir travailler en équipe et en réseau.
- Connaître les droits et obligations des usagers et mettre en place les procédures pour les faire respecter ; évaluer les risques ; repérer les parcours de prise en charge.
- Appréhender les besoins des publics en s'appuyant sur des méthodes de diagnostic appropriées à un territoire, à un secteur d'intervention, à une catégorie de public.
- Être capable de collecter, synthétiser et transmettre l'information.
- Être capable d'adapter son activité aux événements, de l'évaluer et d'innover.
- Avoir un esprit ouvert : capacité à se remettre en question, accepter les différences, respecter les points de vue, identifier les a priori, actualiser ses connaissances.
- Expérience dans l'insertion professionnelle, l'accompagnement des BPI ou le management social

Conditions d'exercice :

- Poste sous la responsabilité du Directeur du Pôle Réfugiés,
- 35 heures, salaire conventionnel (Convention FJT), selon profil,
- Permis B

Candidature et CV à adresser par mail **d'ici le 27/01/20** à recrutement@viltais.eu