



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

Exercice 2021

Viltais - Siège social  
29 rue de la fraternité  
03000 MOULINS

Tel : 04 70 48 25 25  
Mail : [direction@viltais.eu](mailto:direction@viltais.eu)



# SOMMAIRE

## **VILTAÏS, UNE ENTREPRISE DE L'ESS AU SERVICE DE L'INTERÊT GÉNÉRAL 3**

Une entreprise de l'ESS (Economie Sociale et Solidaire)	4
Notre Manifeste	5
Gouvernance associative et organisation	6
Des équipes engagées	8
Un modèle économique pertinent	11
Développement et implantation au coeur des territoires	12

## **DES MISSIONS QUI S'ARTICULENT AUTOUR DE 5 PÔLES D'ACTIVITÉS 13**

Habitat	14
Réinsertion	18
Asile	22
Réfugiés	24
Jeunesse & Insertion professionnelle	29

## **AUTRES ACTIONS, SERVICES ET ENGAGEMENTS 35**

Actions collectives phares	36
Cellule CRE (Chargé(e)s relations entreprises)	37
Démarche qualité	37
Biens immobiliers	38
Poursuite des travaux sur nos engagements	38
Vision, prospective 3/5 ans	39

## **GLOSSAIRE 40**



# VILTAÏS, UNE ENTREPRISE DE L'ESS AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

## SOMMAIRE DE LA PARTIE

- UNE ENTREPRISE DE L'ESS
- NOTRE MANIFESTE
- GOUVERNANCE ASSOCIATIVE & ORGANISATION
- DES ÉQUIPES ENGAGÉES
- UN MODÈLE ÉCONOMIQUE PERTINENT
- DÉVELOPPEMENT ET IMPLANTATION AU COEUR DES TERRITOIRES

# VILTAÏS, UNE ENTREPRISE DE L'ESS AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

## PRÉSENTATION

Viltaïs est une entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire, qui apporte des solutions à ceux qui en ont besoin et crée des synergies aux côtés de ses partenaires. Les activités menées sont basées sur un principe de « Solidarité » et « d'Utilité sociale ».

L'innovation sociale est au cœur de ses pratiques. Elle bâtit, crée et pérennise des activités qui ont un impact social et économique sur les territoires où elle intervient. Son savoir-faire est reconnu. Viltaïs a reçu le prix national de l'innovation remis lors des trophées de l'ESS en 2019.



Obtention de l'agrément ESUS  
(Entreprise solidaire d'utilité sociale)  
en octobre 2021

Voir la [vidéo de présentation de Viltaïs](#)



## CHIFFRES CLÉS

+ de 250

salariés

18M

d'euros de budget

5

pôles d'activités

19

départements

+ de 5 000

personnes accompagnées par an

50

établissements & Services

## FÉDÉRATIONS & RÉSEAUX



## DISTINCTIONS

Impact 2024



Prix de l'innovation



Fais nous rêver



France relance



# NOTRE MANIFESTE

## **La solidarité, pour ensemble aller plus loin.**

Nous prenons soin de ceux qui en ont besoin.  
Créateurs de liens, nous permettons à chacune et chacun de trouver sa place.

## **L'audace, pour se libérer du conformisme.**

Nous refusons l'intolérance et les inégalités. Nous œuvrons chaque jour pour révéler le bon et le beau en chaque être humain. Cultivant la confiance, nous offrons un accompagnement personnalisé pour permettre une insertion sociale durable.

## **La bienveillance, pour une nouvelle trajectoire de vie.**

Face aux détresses, nous sommes un refuge vital.  
En révélant le meilleur, nous renforçons le désir d'un nouveau départ.

**Nous sommes engagés : nous défendons l'égalité des chances** et le respect de la personne. En activant les leviers nécessaires à l'émancipation, nous favorisons l'émergence de nouveaux citoyens.

## **Nous sommes inspirants : nous stimulons les nouveaux élans.**

Notre expérience et notre exemple nourrissent l'imagination et l'innovation pour la création d'un monde meilleur.

## **Nous sommes enthousiastes : l'espoir nous fait vibrer.**

Résolument optimistes, nous connaissons la valeur des petites victoires et célébrons les plus grandes.  
Nous sommes heureux de rendre possible l'épanouissement de tous.



→ Voir le [manifeste en vidéo](#)

## NOS FONDAMENTAUX



### Notre vision

La manière singulière dont nous imaginons notre monde avec conviction.

### Notre promesse

Ce à quoi nous nous engageons.

### Nos valeurs

Les principes fondamentaux qui orientent nos actions.

### Notre communication

Ce que nous voulons que l'on retienne de nous.

### Notre métier

Notre façon unique de faire les choses.

### Notre personnalité

Ce que nous sommes quand nous parlons.

### Notre ADN

Ce qui génétiquement fait ce que nous sommes et qui ne changera jamais.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

(A jour du 24.04.2022)

### MEMBRES MAJEURS - VOIX DÉLIBÉRATIVE

#### REPRÉSENTANTS - MEMBRES DE DROIT PREMIER COLLÈGE DÉSIGNÉS PAR L'EXÉCUTIF DE CHAQUE ORGANISME

##### **A.D.S.E.A. - SAGESS**

Monsieur LAHAYE Jacques  
Monsieur BLETTERY Yves  
Madame Marie-Jo FILLERE (Suppléante)

##### **CAF**

Madame Yasmine LAIB-RENARD  
Madame Isabelle LAMANNA (Suppléante)

##### **UDAF**

Monsieur Jean-Claude FARSAT

##### **Mission Locale de Moulins**

Madame Sabine DUBESSAY

##### **OPAC - EVOLEA**

Madame LEGRAND Dominique

Représentant d'associations de Montluçon  
Représentant d'organismes privés partenaires  
Représentant des résidents

#### REPRÉSENTANTS - MEMBRES ÉLUS DEUXIÈME COLLEGE ÉLUS PAR L'ASSEMBLEE GENERALE

- Monsieur DELAUNAY Bernard
- Monsieur BONILLO Bernard
- Madame MATHE Denise
- Monsieur DENIS Philippe
- Monsieur DEL-PUPPO Claude
- Monsieur BAUDET Bernard
- Monsieur GOMOT Hubert
- Madame DUBOISSET Marie-José
- Monsieur MEIER Michel
- Madame PANDREAU Carine

### MEMBRES ASSOCIÉS - VOIX CONSULTATIVE

- Mairie de Moulins
- Mairie d'Yzeure
- Mairie d'Avermes
- Mairie de Commentry
- Mairie de Cosne
- Mairie de Varennes sur Allier
- Mairie de Montluçon
- Montluçon Communauté
- Moulins Communauté
- Communauté de Communes Entr'Allier Besbre et Loire
- Conseil Départemental de l'Allier
- Conseil Régional d'Auvergne Rhône Alpes
- URHAJ
- FAS
- COGEP - Commissaire aux Comptes
- Expert-Comptable - Cabinet Fiduciaire du Bourbonnais
- Directeur Général
- Représentants Comité Social et Économique

## BUREAU



Jacques LAHAYE  
Président

Philippe DENIS, Vice-Président, Administrateur  
Référént Communication, Évènementiel, Festi BD

Carine PANDREAU, Secrétaire, Administratrice  
Référénte Réfugiés

Bernard BONILLO, Trésorier, Administrateur  
Référént Finances et Habitat

Bernard DELAUNAY, Administrateur  
Référént Restauration et Ressources Humaines

Claude DEL PUPPO, Administrateur  
Référént Jeunesse & Insertion Professionnelle

Denise MATHE, Administratrice  
Référénte Asile

Michel MEIER, Administrateur  
Référént Urgence et Réinsertion Sociale

# ORGANIGRAMME

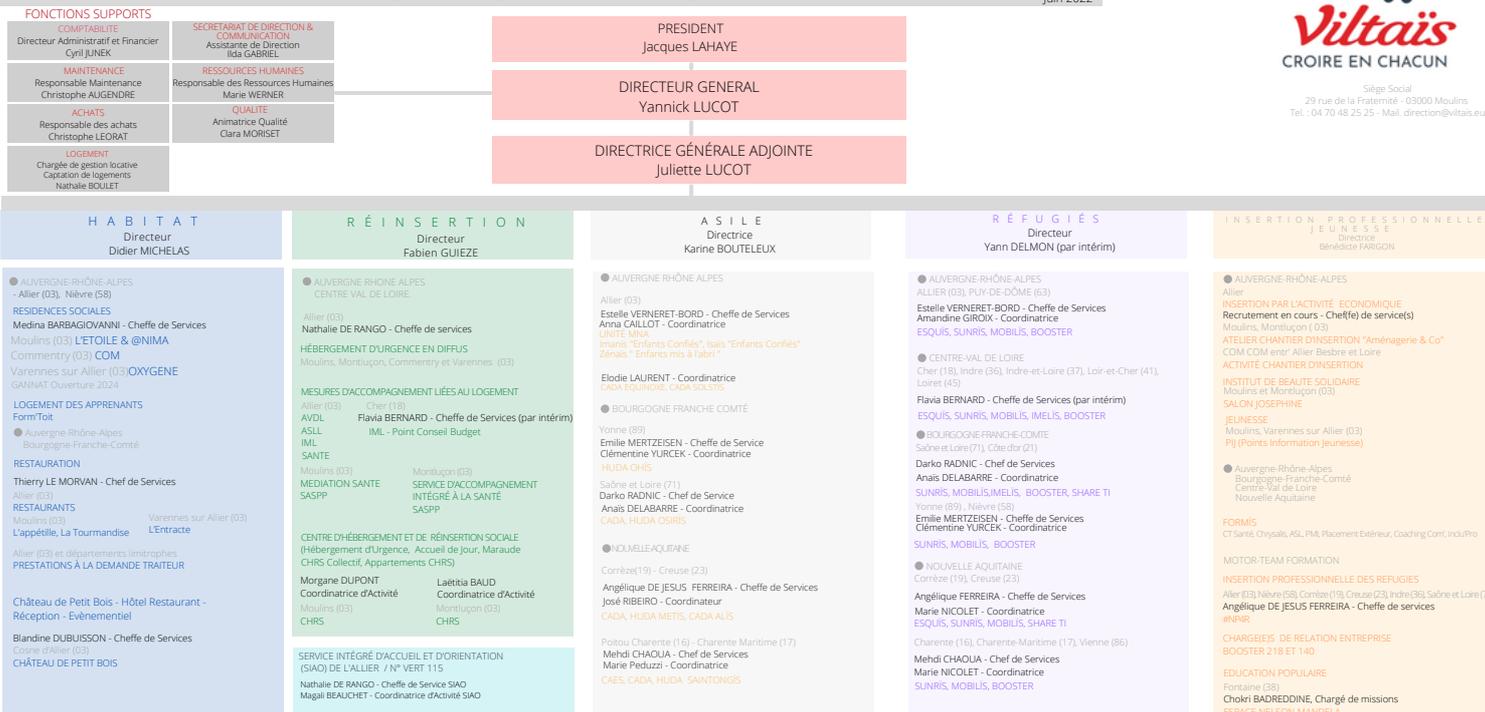


## ORGANIGRAMME

juin 2022



Siège Social  
29 rue de la Fraternité - 03000 Moulins  
Tel. : 04 70 48 25 25 - Mail. direction@viltais.eu



ATELIER MÉCANIQUE - VILTAIS RACING ; FESTI BD ; SÉJOURS DE RUPTURE ; AUTRES ATELIERS : MAINTENANCE, CUISINE, PÂTISSERIE, ETC.

SIGLES = SDN : Surveillants de Nuit ; MNA : Mineurs Non Accompagnés ; CHRS : Centre d'hébergement et de Réinsertion Sociale ; SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation ; ASLL : Accompagnement Social Lié au Logement ; IML : Intermédiation Locative ; AVDL : Accompagnement Vers et Dans le Logement ; ALT : Allocation Logement Temporaire ; SASPP : Service d'Accueil et de Santé Publique de Proximité ; CADA : Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile ; HUDA : Hébergement d'urgence pour Demandeurs d'Asile ; NPR : NewPageForRefugees ; PJ : Point Information Jeunesse ; PM : Pôle Mobilisation et Insertion ; DAF : Directeur Administratif et Financier ; RRH : Responsable Ressources Humaines.

## ENCADREMENT DES ÉQUIPES

### Ils nous ont rejoint en 2021



**Darko RADNIC,**  
Chef de Services



**José RIBEIRO,**  
Coordinateur



**Aymard BAKALA-KIMANI,**  
Coordinateur



**Mehdi CHAOUA,**  
Chef de Services



**Emilie CASIMIR,**  
Coordinatrice



**Blandine DUBUISSON,**  
Cheffe de Services



**Clémentine YURCEK,**  
Coordinatrice



**Flavia BERNARD,**  
Cheffe de services par intérim



**Anna CAILLOT,**  
Coordinatrice

## EVOLUTION DE L'ORGANISATION - ORGANIGRAMME

Un travail se poursuit en 2022 sur l'évolution de l'organigramme pour le développement et la bonne gestion de l'association.

Nous continuons de structurer l'organigramme au niveau de l'encadrement des équipes mais également le renforcement des Fonctions support. Nous recrutons de nouveaux métiers (ex. : Christophe LEROAT, Responsable des achats, Nathalie BOULET, Chargée de gestion locative, Joannie KAAG, Chargée de communication, ...).

# DES ÉQUIPES ENGAGÉES

## EFFECTIF

**2021**  
Effectif (ETP)

**216,63**

Salariés  
138,5 ♀ 78,13 ♂

Moyenne d'âge **37,87**  
Moyenne d'ancienneté **4,37**

### Recrutements

**+ 208**

**pour 132 nouvelles personnes et 18 passages en CDI**

CDI 7  
CDDI 48  
CDD remplacement 51  
CDD surcroît d'activité 85  
Contrat aidé 7  
Contrat pro / apprentissage 10

### Départs

**247**

Fin de contrat 218  
(Dont 133 renouvellements de contrats)  
Rupture conventionnelle 4  
Démission 2  
Licenciement 3  
Retraite 2  
Rupture période d'essai 5  
Rupture commun accord 11  
Congés sans solde 1  
Transaction 1  
Retraite 2

**208**

**Nombre moyen de salariés au 31/12/2021**  
(171 au 31/12/2020)

**+40**  
métiers différents  
**+ 6**  
filières principales

### Index égalité

**98**

Points



**2020**

**159,58**

Salariés  
100,67 ♀ 58,90 ♂

Moyenne d'âge **37,79**  
Moyenne d'ancienneté **5,67**

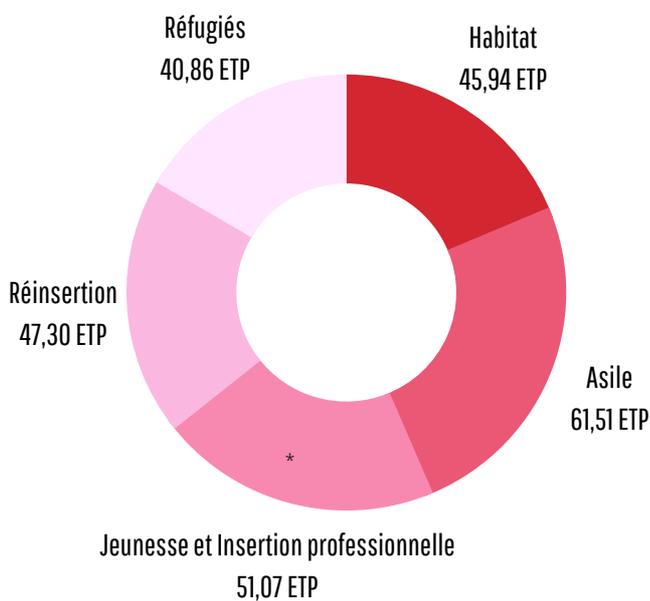
**+ 170**

CDI 1  
CDD 129  
Contrats aidés 10  
Passage en CDI 10

**78**

Fin de contrat 73  
Rupture conventionnelle 2  
Démission 1  
Licenciement 1  
Rupture période d'essai 1  
Transfert vers Coallia NC

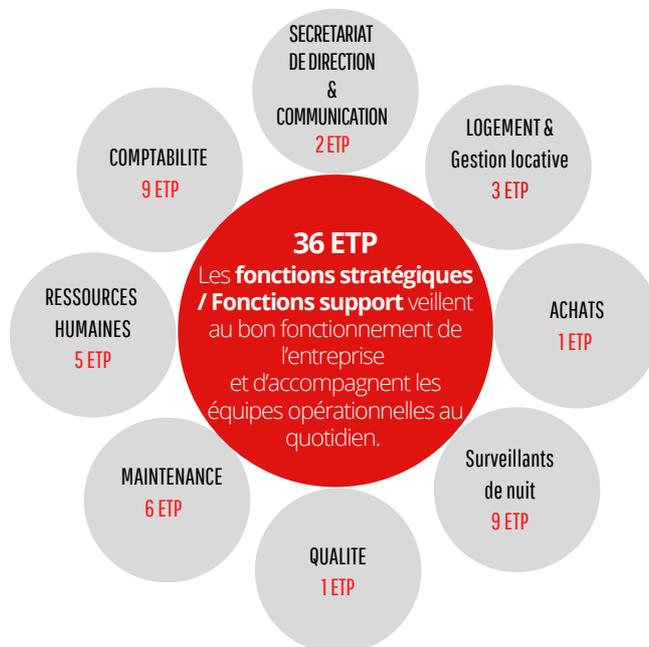
### RÉPARTITION DES ETP PAR PÔLE EN 2021



51,07 ETP : le nombre d'ETP est lié au nombre de CDDI (contrat à durée déterminée d'insertion) de L'Aménagerie

### RÉPARTITION DES ETP AU NIVEAU DES FONCTIONS SUPPORT

(données de 2022- poursuite du renforcement des fonctions support)



## FORMATIONS - MAINTIEN DE NOTRE PERFORMANCE

**10**

Contrats d'apprentissage

**287**

Formations

**5 050 h**

De formations

**145**

Personnes formées

## CHARTRE DU TÉLÉTRAVAIL ADOPTÉE

05/01/2022

Adoption de la charte pour encadrer le télétravail hors crise sanitaire.



## ENQUÊTE MALAKOFF - DIAGNOSTIC SANTÉ AU TRAVAIL

90%

Trouvent du sens dans leur travail et le jugent intéressant et stimulant

97% se donnent à 100%

87% sont fiers

Un niveau d'engagement exceptionnel

82%

adhèrent au projet, valeurs et à la culture de l'entreprise

77%

sont satisfaits de leur qualité de vie au travail

97%

de taux de participation à l'enquête. Excellent taux de participation !

### POINTS POSITIFS

#### Une entreprise où il fait bon travailler ...

- Sens et adhésion au projet,
- Bonne ambiance et relations au travail,
- Un niveau d'engagement exceptionnel des salariés, tous au dessus du benchmark, bravo ! des salariés très engagés, qui adhèrent au projet de l'association, avec une bonne ambiance et relation au travail. Moins de pénibilité perçue que dans des entreprises similaires. Une bonne évaluation de la qualité de vie au travail.
- Un bon état de santé général, nettement au-dessus d'entreprises de même secteur/taille.

### POINTS DE VIGILANCE

- Accompagner l'hygiène de vie et le stress,
- Proposer des solutions aux aidants,
- Attention à avoir pour la conciliation vie pro/perso pour certains collaborateurs.

### POINTS D'AMÉLIORATION

- Proposer des services autour de l'hygiène de vie (sommeil, addictions/tabac), des actions collectives pour maintenir la cohésion et la bonne ambiance de travail.
- Outiller les salariés pour mieux gérer leur stress.
- Axes à travailler en priorité avec l'accompagnement social: les aidants, le handicap et la conciliation vie pro/perso.

## SUITE AU DIAGNOSTIC, PLUSIEURS ATELIERS WEBINAIRES SONT DISPENSÉS

### CONCILIER VIE FAMILIALE ET VIE PROFESSIONNELLE (28%)

- 30/05 pour les managers pour accompagner leurs équipes
- 16/06 à 14h15 pour les salariés

### PROCHES AIDANTS (17%)

- 26/09 pour les managers : Salariés aidants : quels enjeux pour mon entreprise
- 6/10 à 14h15 pour les salariés : Accompagner un proche et travailler

### GESTION DU STRESS POUR LES SALARIÉS

- Lundi 19/09/2022 à 14H00
- Jeudi 22/09/2022 à 13H00
- Mardi 27/09/2022 à 11H00

**De plus, nous allons déployer une campagne de promotion de la santé auprès des salariés.**

« Fatigue chronique, nervosité, troubles du sommeil, addictions, déséquilibre alimentaire, manque de concentration... » sont autant de troubles auxquels les salariés peuvent être sujets et qui ont un impact dans leur quotidien personnel et professionnel.

# RETOUR SUR LA CONVENTION SALARIÉS EN IMAGES

Retour sur la  
Convention  
salariés  
en vidéo



*Merci aux équipes de Viltai's pour leur engagement !*



“

La grandeur d'un métier est avant tout d'Unir les hommes. ”

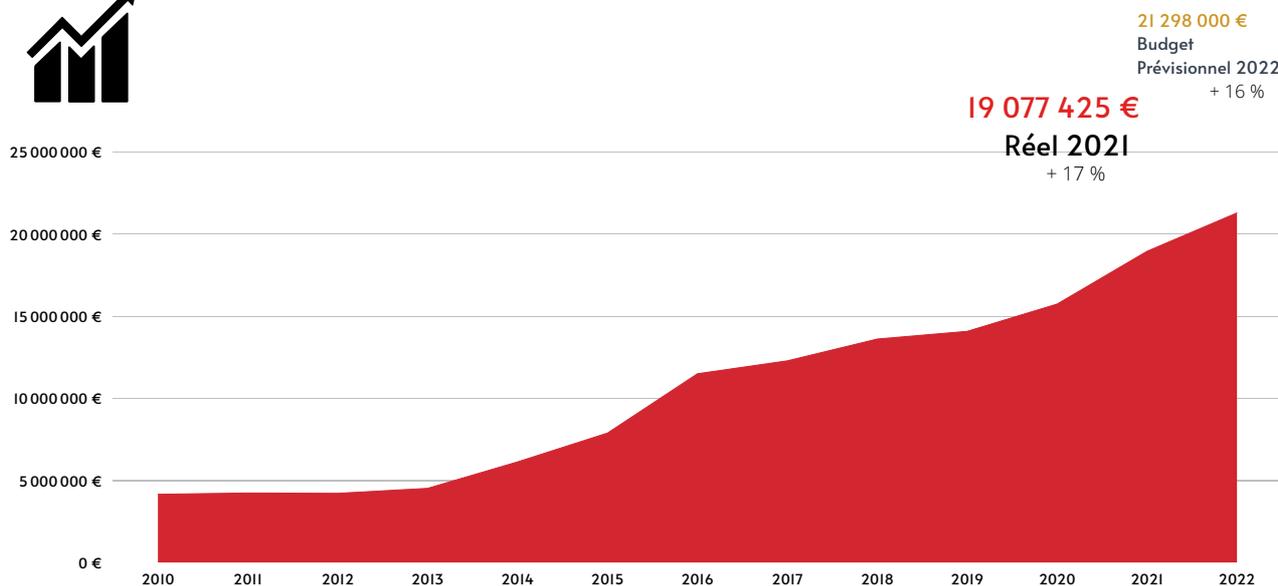
10

Antoine de Saint Exupéry

# UN MODÈLE ÉCONOMIQUE PERTINENT

## UN DÉVELOPPEMENT QUI SE POURSUIT

EN 2022, LE BUDGET PRÉVISIONNEL EST DE + 21 MILLIONS D'EUROS



Le budget prévisionnel consolidé de Viltais atteint 21 298 000 euros en 2022, en hausse de 16% par rapport à l'exercice précédent. C'est la poursuite d'une forte croissance interne (ouverture de nouveaux dispositifs, croissance et montée en charge de l'existant).

L'augmentation du budget global représente + 51% depuis 2019.

## RÉPARTITION DES PRODUITS PAR PÔLE EN 2021

Les produits de l'association en 2021 : 19 077 425 €.

Jeunesse et Insertion professionnelle

13%

Habitat

18.9%

Réfugiés

16.9%

Réinsertion

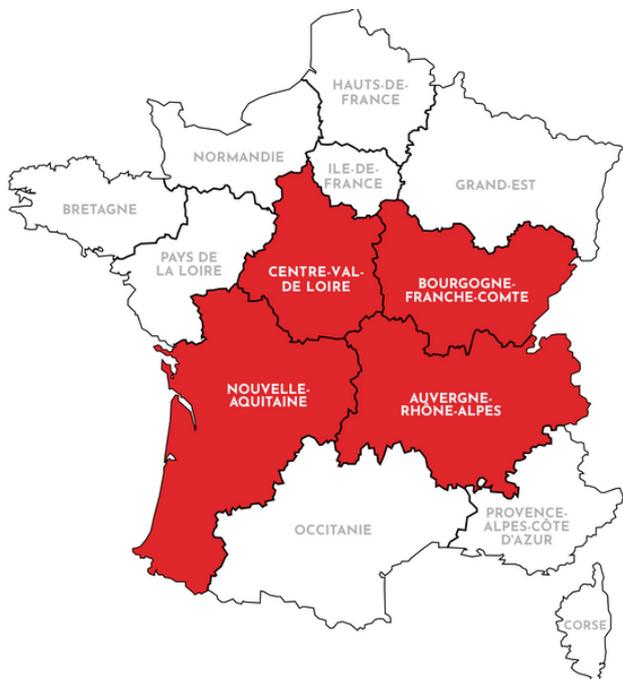
26.3%

Asile

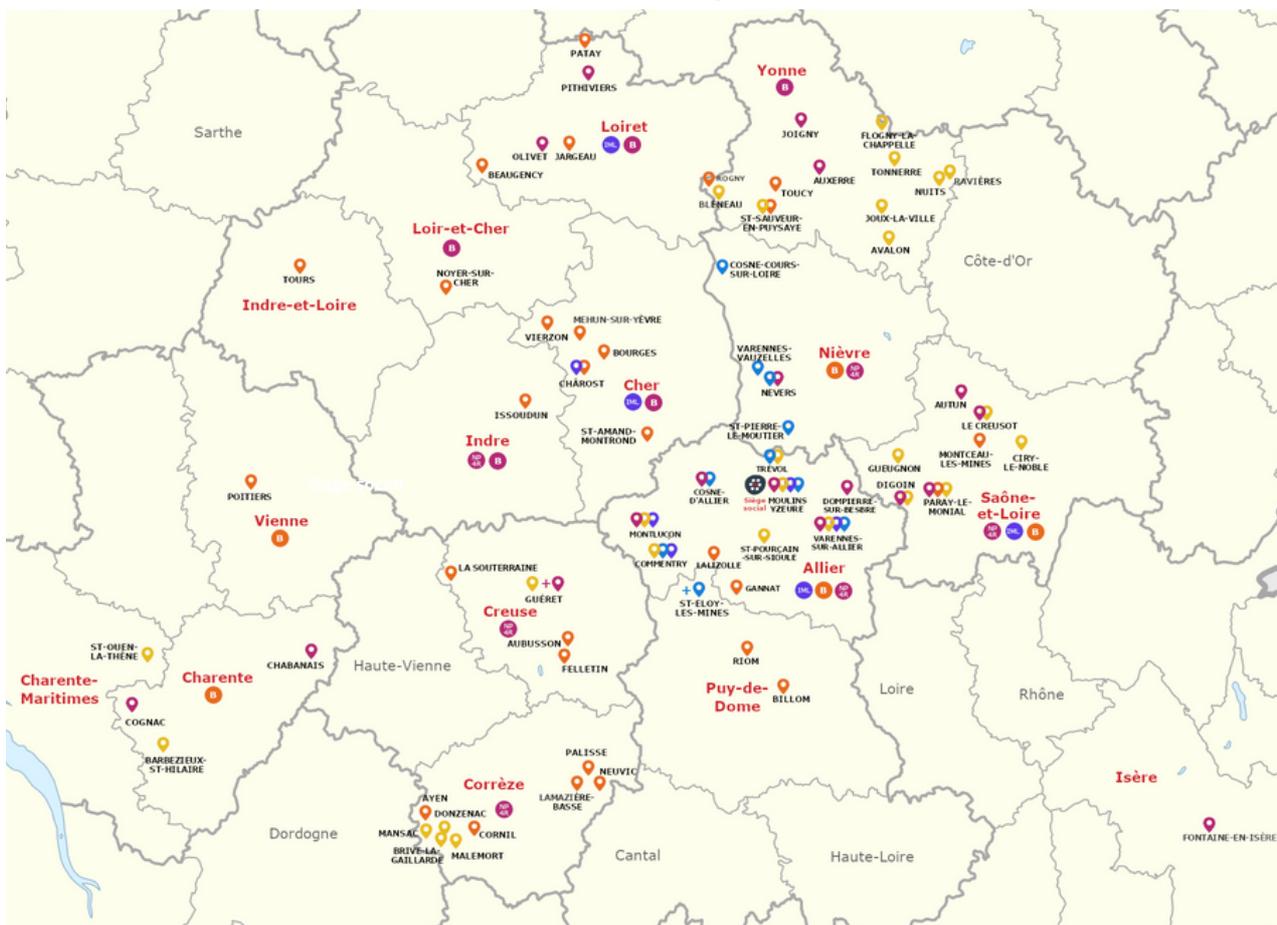
25%

\*

# DÉVELOPPEMENT ET IMPLANTATION AU CŒUR DES TERRITOIRES



4	régions
19	départements
5	pôles d'activités



CARTE D'IMPLANTATION (MARS 2022)

## LÉGENDE DE LA CARTE

- Habitat & Restauration
- Réinsertion
- Asile
- Réfugiés
- Jeunesse & Insertion professionnelle
- À venir
- Dispositif portant sur tout le département



# DES MISSIONS QUI S'ARTICULENT AUTOUR DE 5 PÔLES D'ACTIVITÉS

## SOMMAIRE DE LA PARTIE

- HABITAT
- RÉINSERTION
- ASILE
- RÉFUGIÉS
- JEUNESSE & INSERTION PROFESSIONNELLE



# PÔLE HABITAT

## SOMMAIRE DE LA PARTIE

- HÉBERGEMENT
- LOGEMENT DES APPRENANTS (DISPOSITIF FORM'TOIT)
- NATİS
- RESTAURATION
- CHÂTEAU DE PETIT BOIS
- PERSPECTIVES 2022

## DIRECTION



**Didier MICHELAS**  
Directeur de Pôle



Medina  
**BARBAGIOVANNI**  
Cheffe de Service  
Résidences Sociales



**Thierry LE MORVAN**  
Chef de Service  
Restauration



**Blandine DUBUISSON**  
Cheffe de service  
Château de Petit Bois

# HÉBERGEMENT

Allier

**183**  
Places

**4**  
Résidences  
sociales

**234**  
Personnes  
accueillies

**7**  
mesures  
d'accompagnement  
**6 ASLL et 1 AEB**

ASLL (Accompagnement Social Lié au Logement)  
AEB (Aide Educative Budgétaire)



**L'Etoile - 22 places**  
Moulins



**@nima - 98 places**  
Moulins



**.com - 44 places**  
Commentry



**O2 - 19 places**  
Varennes sur Allier



Exemple d'atelier : en 2021, des ateliers cuisine ont été mis en place. Les résidents font les courses, cuisinent et mangent ensemble.

## FAITS MARQUANTS

- Poursuite du projet de résidence à Gannat de 28 logements avec une prestation restauration et une salle de réception.

Ouverture prévue fin 2023/début 2024.

## NATÏS - JEUNES SORTANTS DE L'ASE

Allier

L'objectif principal de ce dispositif est d'éviter les ruptures de parcours, les situations d'errance et d'exclusion lorsque des jeunes sortent des dispositifs de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE).

Il s'agit alors de proposer une action d'accompagnement renforcé vers le logement et l'emploi s'appuyant sur un travail collectif d'accompagnement et de levée des freins.

STRATÉGIE  
DE PRÉVENTION ET  
DE LUTTE CONTRE  
LA PAUVRETÉ

**10**  
personnes  
accompagnées

## LOGEMENT DES APPRENTIS - FORM'TOIT

Région Auvergne-Rhône-Alpes

Viltaï s co-acteur de Form'toit à l'échelle de la région

Acteur incontournable du plan de reprise de l'alternance, Form'toit poursuit son action et son engagement avec le soutien de la Région Auvergne Rhône Alpes.

En apportant des solutions sur-mesure aux apprenants en mobilité, Form'toit veille à rapprocher l'offre et la demande de logement sur l'ensemble de la région, en tant que partenaire solidaire au développement des territoires dans ce contexte de déconfinement.

**form'toit**  
Auvergne-Rhône-Alpes

**110**  
personnes  
accompagnées

# RESTAURATION

Allier & Nièvre

**1 367 665 €**

Chiffre d'affaires

**3**

Restaurants

**276 178**

Repas servis

2,31€ de coût vivre moyen

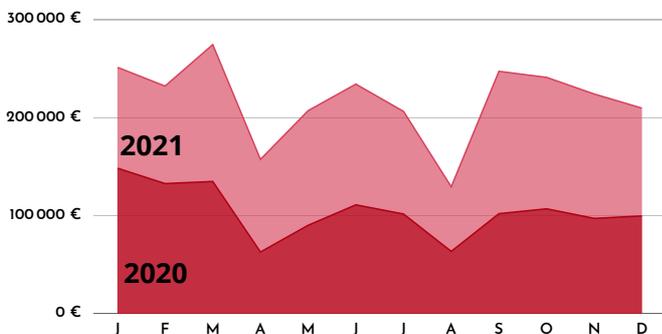
**+ de 14**

Sites de livraison

L'Appétille - Moulins  
La Tourmandise - Moulins  
L'Entracte - Varennes sur Allier

Moulins - Varennes - Nevers  
Cosne sur Loire - Trévol - Montluçon

## Evolution du Chiffre d'Affaires



## FAITS MARQUANTS

- Impact important de la crise sanitaire qui s'est poursuivie en 2021 avec la fermeture des restaurants et des structures ESAT une partie de l'année.
- La vaccination obligatoire pour le Personnel et le pass vaccinal obligatoire pour les clients.
- Poursuite de l'action 1€/repas pour les étudiants boursiers
- Obtention du marché St Benoit en février 2021.

# CHÂTEAU DE PETIT BOIS

Cosne d'Allier

**191 553 €**

Chiffre d'affaires  
(6 mois d'activité)

**32**

Chambres

**3**

Salles de restauration

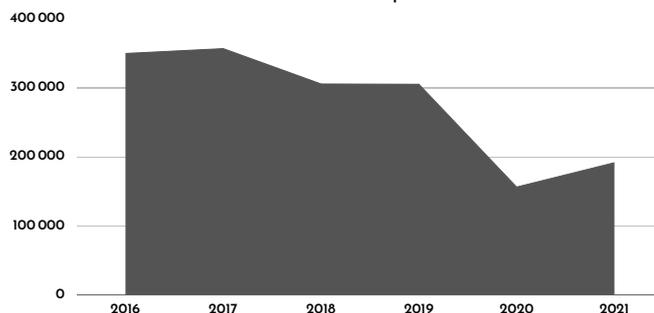
**5**

Salles de réunion

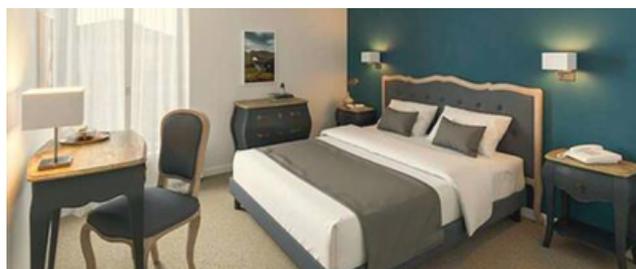
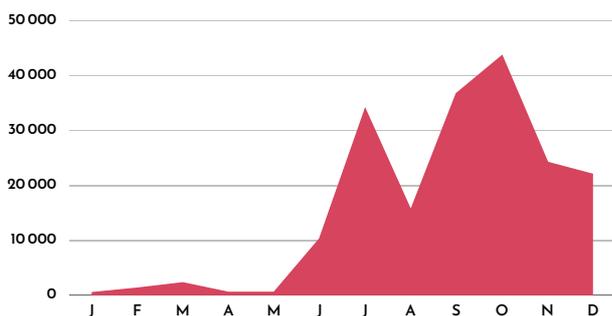
## FAITS MARQUANTS

- Impact important de la crise sanitaire.
- La vaccination obligatoire pour le Personnel et le pass vaccinal obligatoire pour les clients.
- Fin des travaux de réhabilitation.
- Nouvelle équipe en place avec l'arrivée de Blandine DUBUISSON.

## Évolution du Chiffre d'Affaires depuis 2016



## Évolution du Chiffre d'Affaires en 2021



## HÉBERGEMENT

- Poursuite des projets de Résidences sociales à Gannat.
- Installation de la climatisation à la Résidence @nima.
- Changement des équipements de vidéosurveillance.

## RESTAURATION

- Prestation ROCKWOOL à Saint Eloy Les Mines (restaurant d'entreprise), ouverture le 20 juin 2022.
- Poursuite des projets Restauration sur Gannat et Varennes sur Allier.
- Prestation Eiffage Aire du Bourbonnais - Toulon sur Allier, ouverture fin octobre 2022. Cela représente environ 30 emplois.

## CHÂTEAU DE PETIT BOIS

- Poursuite du projet de création de salle de réception, de SPA et de piscine.
- Poursuite de la constitution de l'équipe.





# PÔLE RÉINSERTION

## SOMMAIRE DE LA PARTIE

- SIAO (SERVICE INTÉGRÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION) - N° VERT 115 - NUITÉES D'HÔTEL
- ACCUEILS DE JOUR - MARAUDE
- CHRS ( CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE)
- MESURES D'ACCOMPAGNEMENT LIÉES AU LOGEMENT
- SANTÉ
- PERSPECTIVES 2022-2023

## DIRECTION



Fabien GUIEZE  
Directeur de Pôle



Nathalie DE RANGO  
Cheffe de Services

# SIAO - N°VERT 115 - NUITÉES D'HÔTEL

Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

## INSERTION

**388**  
diagnostics sociaux  
(315 en 2020)

## URGENCE

**19 333**  
appels au 115  
(25 389 en 2020)

## HU DIFFUS

**23**  
logements  
(94 places)

## NUITÉES HÔTEL

**33 091**  
nuitées  
(44 464 en 2020)

## SIAO

Plateforme unique départementale du service public de l'hébergement et de l'accompagnement vers et dans le logement, il favorise la transition de l'urgence vers l'insertion et garantit la fluidité vers le logement.

## HÉBERGEMENT D'URGENCE EN DIFFUS

Avec les périodes de confinement et les périodes hivernales, la mise à l'abri inconditionnelle a nécessité le recours au dispositif hôtelier.

## N°VERT 115

Le N° 115 remplit trois actions dans le dispositif d'accueil d'urgence sociale au niveau départemental :

- accueil et d'écoute
- diagnostic
- orientation

## HÉBERGEMENT D'URGENCE EN HÔTELS

Il s'agit de places créées depuis 2019 pour accueillir les familles hébergées en hôtels. A ce jour, nous comptons 94 places à Moulins Varennes Vichy et Montluçon.



# ACCUEILS DE JOUR - MARAUDE

## MARAUDES



**+ de 1 500**

rencontres lors des  
maraudes

**entre 3 et 5**

maraudes réalisées  
par semaine

Les maraudes assurent une veille et un appui au dispositif SIAO en :

- Permettant d'aider le bénéficiaire à s'orienter vers des structures sociales ou vers des structures de soins de droit commun ;
- Proposant une évaluation spécialisée ;
- Proposant une aide d'urgence adaptée en fonction de la demande (aide alimentaire, vêtement, duvets...) ;
- Assurant un suivi régulier des personnes au sein de leur « espace de vie » sous forme de veille psychosociale ;
- Informant les bénéficiaires sur les dispositifs existants et les sensibilisant sur leurs droits.

## ACCUEIL DE JOUR

Les objectifs des accueils de jour sont :

- La mise à l'abri en journée des personnes vulnérables ;
- Une aide et un accompagnement vers les démarches de réinsertion sociale ;
- La restauration du lien social.

# CHRS

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

Les CHRS ont pour vocation d'accueillir des personnes connaissant de graves difficultés en vue de les aider à accéder ou à recouvrer leur autonomie personnelle et sociale.

452

personnes accueillies  
(333 à Moulins, 119 à Montluçon)



## 2 CHRS collectifs

47 places : 29 à Moulins et 18 à Montluçon

14 109

## Journées réalisées

Moulins : 8 788 - Montluçon : 5 321

## 2 CHRS diffus

39 places : 24 à Moulins et 15 à Montluçon

9 460

## Journées réalisées

Moulins : 5 628 - Montluçon : 3 832

## 99 Places d'Hébergement d'Urgence

réparties dans 19 logements à Moulins, Montluçon, Vichy, Varennes et Commentry

23

## Familles accueillies

soit 96 personnes

## 2 Abris de Nuits / Hébergement d'Urgence

19 places : 14 à Moulins et 5 à Montluçon

1 159 000 €

de budget pour 33 091  
nuitées d'hôtels

349

Personnes accueillies  
ADN Moulins : 274  
ADN Montluçon : 75

## 12 Logement d'Urgence /ALT (allocation logement temporaire)

personnes accueillies (54 mois réalisés)

# MESURES D'ACCOMPAGNEMENT LIÉES AU LOGEMENT

DSF

72

demandes de diagnostic  
financier reçues

AVDL

7

mesures  
dont 3 sur Moulins  
et 4 sur Montluçon

ASLL

536

mois mesures  
réalisés en 2021  
(115 mesures\*)

IML

73

places  
20 ménages accompagnés en 2021  
25 personnes accompagnées  
à Moulins & Montluçon



### DSF

*Diagnostic Social et Financier.* Il s'agit de faire une évaluation de la situation des personnes lors d'une procédure d'expulsion et en prévention de celle-ci.

### AVDL

*Accompagnement vers et dans le logement.* Volet de l'intervention sociale en faveur des ménages en difficulté qui vise à rendre autonome la personne dans la prise en charge de son logement.

### ASLL

*Accompagnement Social Lié au Logement.* Mesure éducative visant à accompagner les ménages dans une démarche d'autonomie lors de l'accès dans un logement ou du maintien dans celui-ci.

\* 52,5% des mesures durent + d'un an car le travail est approfondi et long.

### IML

*Intermédiation locative.* Système qui permet, grâce à l'intervention d'un tiers social (opérateur, organismes agréés par l'État ou associations agréées par l'État), de sécuriser et de simplifier la relation entre le locataire et le bailleur.

## SANTÉ

### SASPP

Service d'Accueil et de Santé Publique de Proximité

**494**

Personnes accueillies

Moulins : 233  
Montluçon : 261  
237 nouveaux patients

**912**

Consultations médicales

Moulins : 554  
Montluçon : 358

**425**

Consultations psychologiques

Moulins : 132  
Montluçon : 293

Il est destiné à remédier aux inégalités de santé sur les territoires locaux. Il s'agit de relais de santé composés d'équipes pluridisciplinaires (secrétaire, médecin, psychologue) qui permettent un accueil des publics qui, jusque-là, n'accédaient pas aux services de prévention et de soins.

### MÉDIATION SANTÉ

EMAS - Équipe Mobile d'Accès aux Soins

Elle a pour objectif de favoriser la mobilité des personnes en situation de précarité, marginalisé et/ou exclusion vers l'accès aux soins au travers d'un accompagnement physique et d'éducation à la santé (éducation du patient).

**305**

Accompagnements physiques

**407**

Entretiens individuels

### SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT INTÉGRÉ À LA SANTÉ

Il s'agit d'accompagner vers le soin toute personne en situation d'insertion professionnelle sur orientation des travailleurs sociaux du territoire et sur validation du Conseil Départemental.

**133**

Mois mesure

**39**

Personnes accompagnées

## PERSPECTIVES 2022 - 2023

- Les Tiers Lieux Alimentaires ont ouvert en avril 2022. Ils sont des lieux qui permettront aux publics de l'hébergement d'urgence de préparer leur repas.
- Nous recherchons un nouveau médecin pour intervenir sur les deux Services Santé de Moulins et Montluçon.
- Suite à la présentation de notre dossier de candidature en partenariat avec Montluçon Communauté, le territoire de Montluçon a été retenu comme territoire de mise en oeuvre accélérée du logement d'abord pour 2022-2023. Nous allons lancer une équipe mobile d'intervenants sociaux dans les logements des publics en difficulté.
- Nous avons répondu auprès de l'ARS à un appel à projets pour créer un Lieu d'écoute psychologique à destination des publics vulnérables, situé dans le quartier de Moulins Sud et nous avons été retenus pour une ouverture au second semestre 2021.
- Obtention pour 2022 du marché à Evolis pour l'entretien des espaces verts du site de Nerdre à Montluçon (3 copropriétaires pour 3 000 m<sup>2</sup> environ).
- Les actions du Plan Stratégie Pauvreté se poursuivront en 2022, le dispositif Allez up est reconduit.





# PÔLE ASILE

## SOMMAIRE DE LA PARTIE

- CADA, HUDA ET CAES
- STRUCTURES MNA
- PERSPECTIVES 2022

## DIRECTION



**Karine BOUTELEUX**  
Directrice de pôle



**Estelle VERNERET-BORD**  
Cheffe de Services



**Emilie MERTZEISEN**  
Cheffe de Services



**Darko RADNIC**  
Chef de Services



**Angélique FERREIRA**  
Cheffe de Services



**Mehdi CHAOUA**  
Chef de services

# CADA, HUDA ET CAES

CADA : Centre d'accueil pour demandeurs d'asile  
HUDA : Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile  
CAES : Centre d'accueil et d'évaluation des situations

## CADA

322 places

Equinoxe (03) - 90 places

Osiris (71) - 20 places

Solstis (03) - 60 places

Métis (19) - 17 places

Alis (23) - 50 places

Saintongis (17) - 25 places

**388**

**Personnes accueillies**

Equinoxe - 138 personnes

Osiris - 57 personnes

Solstis - 119 personnes

Métis - 26 personnes

Alis - 48 personnes

Saintongis - / personnes

## HUDA

228 places

Métis (19) - 32 places

Osiris (71) - 26 places

Ohis (89) - 130 places

Saintongis (16) - 34 places

**236**

**Personnes accueillies**

Métis - 46 personnes

Osiris - 22 personnes

Ohis - 168 personnes

Saintongis - / personnes

## CAES

Saintongis (17) - 50 places

**75**

**Personnes accueillies**

## FAITS MARQUANTS

**219**

**Places ouvertes**

### Extensions

- CADA :
  - 30 places - Solstis Allier
  - 30 places - Osiris Saône et Loire.

### Créations

- CAES :
  - 50 places - Saintongis en Charente-Maritime
- CADA :
  - 50 places - Alis en Creuse
  - 25 places Saintongis en Charente-Maritime
- HUDA :
  - 34 places - Saintongis en Charente-Maritime



CADA/CAES Saintongis (St-Ouen-la-Thène) 10.05.2022

## STRUCTURES MNA

MNA : Mineurs non accompagnés

### MNA "MISE À L'ABRI"

Zenais - 25 places  
Trévol (03)

**127**

Mineurs "mis à l'abri"

#### MISSIONS

- Primo-accueil des jeunes avec :
- une mise à l'abri immédiate,
- une prise en charge simultanée à la mise à l'abri des besoins élémentaires et urgents (alimentation, vêtements, hygiène, transport),
- un accompagnement vers le soin en réalisant un bilan de santé et le plan vaccinal,
- un accompagnement médico-social permettant au jeune d'avoir accès aux informations administratives et juridiques,
- la gestion de l'attente en proposant des activités éducatives, sportives et culturelles.

### MNA "CONFIÉS"

Isaïs - 25 places  
Trévol (03) - 25 places

**125**

Mineurs "confiés"

Imanïs - 19 places  
St-Pourçain-sur-Sioule (03)

**29**

Mineurs "confiés"

#### MISSIONS

- Hébergement,
- Accompagnement administratif et social,
- Accompagnement médical,
- Accompagnement à la scolarisation et à l'insertion professionnelle.



## PERSPECTIVES 2022

### STRUCTURES CADA, HUDA ET CAES

- De nouveaux appels à projet Asile (CADA et CAES) ont été publiés au niveau régional : Saône et Loire 50 places, Indre 60, Cher 57, Allier 15.





Accueil des déplacés ukrainiens

# PÔLE RÉFUGIÉS

## SOMMAIRE DE LA PARTIE

- RÉINSTALLATION - SUNRİS & ESQUİS
- MOBILITÉ NATIONALE - MOBİLİS
- ADELİS
- PERSPECTIVES 2022

## DIRECTION



Jean-Philippe MOREL  
Directeur de Pôle



Yann DELMON  
Chef de Services



Estelle VERNERET-BORD  
Cheffe de Services



Darko RADNIC  
Chef de Services



Emilie MERTZEISEN  
Cheffe de Services



Angélique FERREIRA  
Cheffe de Services



Mehdi CHAOUA  
Chef de services

**730**  
accompagnements  
sur l'ensemble du pôle réfugiés

dont  
**410**  
nouveaux accueils

## RÉINSTALLATION

La réinstallation de réfugiés consiste pour le HCR (Haut-Commissariat pour les Réfugiés des Nations Unies) à identifier des réfugiés depuis un pays de premier asile, où ils ont recherché une protection mais ne peuvent rester de manière durable, et à permettre leur accueil dans un pays tiers qui accepte de les recevoir et de leur octroyer un statut de séjour permanent sur son territoire.

### SUNRIS 2021

Accueil et accompagnement de réfugiés réinstallés

Départements concernés :

03, 18, 19, 23, 36, 37, 41, 45, 63, 71, 86, 89

**272**

Personnes accompagnées

Auvergne-Rhône-Alpes : 16 personnes  
Bourgogne-Franche-Comté : 111 personnes  
Centre-Val-de-Loire : 80 personnes  
Nouvelle-Aquitaine : 65 personnes

L'association est chargée de repérer des logements adaptés aux personnes concernées (fragilité, santé, handicap, ...). Il n'y a plus de distinction de nationalité. Une fois accueillies sur le territoire français, l'équipe les accompagne sur une durée de 12 mois dans leur intégration, par l'accès aux droits, la santé, la scolarisation, l'intégration républicaine, l'insertion sociale et l'accès à la formation et l'emploi.

Le nouveau programme, régionalisé, est déployé sur 13 départements dans 4 régions :

- Région Auvergne-Rhône-Alpes: Allier, Puy de Dôme
- Région Bourgogne-Franche-Comté : Saône-et-Loire, Yonne et Côte d'Or
- Région Centre-Val de Loire: Loiret, Cher, Indre-et-Loire, Loir-et-Cher, Indre
- Région Nouvelle-Aquitaine : Creuse, Corrèze, Vienne

Ce programme est déployé en consortium en AURA avec l'Entraide Pierre Valdo, ALFA3A et le Diaconat Protestant, et en Nouvelle-Aquitaine avec EPV et Chemins Singuliers.

La réinstallation a été très fortement impactée par la crise sanitaire :

- Longue période sans aucune mission de sélection dans les pays tiers
- Reprise des missions partielle sur la fin de l'année

### ESQUÏS 2021

Accueil temporaire de réinstallés en attente de préparation de leur logement

3 centres de transit régionaux :

AURA - Allier (03) - Gannat / Lalizolle

CVDL - Cher (18) - Chârost

N-A - Creuse (23) - Felletin / La Souterraine

- Hébergement d'une durée maximale de 2 mois.
- Réalisation des premières démarches administratives (récépissés, Caf, CPAM, ...)
- Réalisation des premiers bilans sanitaires
- Coordination avec la Préfecture de Région et l'opérateur en charge pour préparer l'emménagement et l'intégration.

**334**

Personnes accompagnées sur  
l'ensemble des centres de transit

Auvergne-Rhône-Alpes : 189 personnes  
Centre-Val-de-Loire : 76 personnes  
Nouvelle-Aquitaine : 69 personnes

Dans le cadre du nouveau programme, nous avons été retenus pour la mise en place de 4 centres de transit :

- Auvergne-Rhône-Alpes : Allier (Gannat / Lalizolle) : 50 places
- Bourgogne-Franche-Comté : Saône-et-Loire : 50 places
- Centre-Val de Loire : Cher (Chârost) : 25 places
- Nouvelle-Aquitaine : Creuse (Felletin / La Souterraine) : 50 places

Cependant, compte tenu de l'actualité sanitaire, le centre de transit de la région BFC n'a pas ouvert. Le centre de transit de Nouvelle Aquitaine n'a ouvert que de 25 places.

Un travail sur la mutualisation des centres de transit en cours, notamment entre les régions AURA et BFC.



Accueil républicain par M. COSTE, Maire de Chârost (18), de la famille ALMOUSTAFI

# MOBILITÉ NATIONALE

## MOBILIS 2021

Il s'agit d'un programme inscrit dans le "Plan Mobilité Nationale des Réfugiés".

Il vise à offrir aux réfugiés hébergés dans des zones en tension de logement un accompagnement vers et dans le logement dans des zones détendues. Ce programme est piloté par la DIHAL avec le soutien du GIP-HIS.



Famille accueillie au centre de transit de Chârost

En 2020, un premier projet a vu le jour : MOBILIS 18. Plusieurs départements nous ont sollicités pour la reprise des programmes de logement et d'accompagnement vers l'intégration des bénéficiaires d'une protection internationale en mobilité nationale.

**83**

Personnes accompagnées vers des zones de logement détendues

Auvergne-Rhône-Alpes : 5 personnes  
Bourgogne-Franche-Comté : 20 personnes  
Centre-Val-de-Loire : 54 personnes  
Nouvelle-Aquitaine : 4 personnes

## ADELIS

La DIAIR nous a sollicité pour l'accueil d'Agent de Droit Local Afghan. Ces afghans ont la caractéristique d'avoir travaillé pour la France, et sont potentiellement en danger avec le changement de régime en cours suite au retrait des troupes étrangères. Ces accueils pilotés par la DGEF et la DIAIR se sont déroulés entre Juin et Juillet 2021. Ces ADL ont été accueillis en vue d'un accompagnement global de 8 mois avec pour objectif de leur permettre de favoriser leur inclusion dans la société française.

L'accueil de ces agents de développement local s'est déroulé de manière efficace. Ils sont tous aujourd'hui dans une démarche active d'intégration avec des accompagnements transmis, ou en cours de transmission, au droit commun. Notamment, certaines personnes accompagnées ont pu accéder à un emploi, ou se préparer à une rentrée universitaire en septembre. La procédure accélérée de demande d'asile dont ils ont bénéficié ont permis de faciliter leur parcours.

**39**

Personnes accompagnées

soit 7 ménages accueillis dans l'Allier, le Cher et la Creuse

## IMELIS

Intermédiation Locative pour les Réfugiés

Départements concernés :

Loiret (45) , Saône-et-Loire (71)

Les réfugiés peuvent avoir besoin d'étayage dans leur accès au logement. Dans le même cadre que les dispositifs IML du pôle Réinsertion, IMELIS intervient pour l'aide à l'accès et au maintien dans le logement des réfugiés en soutenant la gestion budgétaire et l'entretien du logement et des relations de bon voisinage.

**2**

Personnes accompagnées

## SHARE - TERRITOIRES INCLUSIFS

Départements concernés :

Corrèze (19), Saône-et-Loire (71)

Le projet vise à soutenir le développement d'approches territoriales multi-partenariales et de pratiques participatives innovantes pour l'accueil et l'intégration des publics primo-arrivants.

### RESSOURCES HUMAINES

- Yann DELMON est nommé Directeur du Pôle Réfugiés à compter du 8 juin suite au départ de Jean-Philippe MOREL.

### RÉINSTALLATION

- Après une expansion du Pôle, 2020 et 2021 ont marqué une baisse de l'activité en raison de la COVID. En 2022, l'activité repart largement d'une part au niveau national, et d'autre part par l'arrivée réelle ou espérée sur de nouveaux départements. Nous devrions obtenir 10 à 15% du marché national.
- Les centres de transit sont fermés depuis le 31/03 ; Gannat évolue en CPH ; Chârost et La Souterraine se transforment en centres temporaires mutualisés pour l'ensemble de l'association.
- AGIR : Marché public pour mission de 4 ans d'accompagnement emploi/logement des réfugiés. Nous avons déposé sur 4 régions : AURA (03 2023), BFC (89 et 90 2022; 58 et 71 en 2024), CVDL (41 et 45 en 2022; les 4 autres en 2024) et N-A (16, 17, 19, 23 en 2022, 86 (2023), 24, 47 et 87 (2024)).

### MOBILIS ET IMELIS

Nous sommes en attente des objectifs 2022 ; Seul le Cher (18) s'est engagé au renouvellement des mesures.

- Dispositifs spécifiques : ADELIS, APAGAN, Relocalisés, ...
- Fin 2022 : à minima + 2 départements , au maximum + 11 Départements





# PÔLE JEUNESSE ET INSERTION PROFESSIONNELLE

## SOMMAIRE DE LA PARTIE

- FORMATION
- ZOOM SUR LES DISPOSITIFS
- ACI - L'AMÉNAGERIE & CO
- INSERTION PROFESSIONNELLE DES RÉFUGIÉS
- INFORMATION JEUNESSE - PIJ
- INSTITUTS DE BEAUTÉ SOLIDAIRE
- PERSPECTIVES 2022

## DIRECTION



**Bénédicte FARIGON**  
Directrice de pôle



**Elisabeth BIONDI**  
Cheffe de services



**Chokri BADREDDINE**  
Chargé de mission



**Angélique FERREIRA**  
Cheffe de Services

# FORMATION

L'association apporte des solutions en terme de formations adaptées aux :

- publics en démarche d'insertion sociale et professionnelle sur les territoires ruraux et éloignés avec différents ateliers et chantiers d'insertion ;
- professionnels du secteur médico-social.

2 027 393 €

Chiffre d'affaire du service formation

356

Stagiaires accompagnés

**FORMİS** Des experts, des formations

## Les formations

- DDETS 58, 71, 86, 16, 41, 45, MSDVichy, Pôle Emploi Vichy, CCAS Le Creusot
- Formations internes Viltais

## 2021

- 1 session PMI avec des jeunes venant de l'Isère
- Ouverture du marché inclu'Pro en partenariat avec Osengo (accompagnement à l'emploi de publics TH)

## PRESTATIONS DE FORMATION

Allier, Nièvre, Saône-et-Loire

### Actions de formation

- Chantier Insertion Entr'Allier Besbre et Loire ;
- Coaching Communication
- MotorTeam Formation : les 6 jeunes ont obtenu leur diplôme.

# ZOOM SUR LES DISPOSITIFS

## PÔLE MOBILISATION INSERTION



11 Jeunes accueillis

Allier - Isère

Préparer des jeunes de 16 à 25 ans en rupture à la vie en société et l'accès à l'emploi durable, en rompant avec les dispositifs de formation traditionnels, sur une durée de 7 mois. Prolongation de la durée d'accueil : 3 février au 1er octobre, du fait de la crise sanitaire.



Atelier sociolinguistique au Creusot - ces stagiaires en formation apprennent le français en immersion, en discutant avec les vendeurs du marché.

## ATELIERS SOCIOLINGUISTIQUES

AURA - BFC - CVDL

Proposer une offre diversifiée d'ateliers visant à favoriser un premier pas vers l'insertion professionnelle et permettre aux BPI de faciliter leur accès à l'emploi. Tels sont les objectifs de nos ateliers sociolinguistiques et français sur objectif spécifique.

## MOTORTEAM FORMATION

8 Jeunes CQP\* accueillis (8 en 2021)

Permettre à des jeunes en CQP de se qualifier dans le domaine de la mécanique Deux roues par le biais de l'excellence. Le challenge de la 333 et du team Viltais Racing.

## COACHING EN COMMUNICATION

Allier - Cher - Indre - Loiret

Atelier coaching pour apprendre et comprendre les codes professionnels et reprendre confiance en soi afin de réussir son intégration à l'emploi.

## ATELIERS SOCIOESTHÉTIQUES

AURA - BFC - CVDL - NA

Valoriser son image et travailler sur son apparence afin de la mettre en cohésion avec le secteur d'activité visé et les codes de la relation entreprise. Améliorer l'employabilité du Demandeur d'Emploi : développement du savoir-être et de l'estime de soi.

\* CQP = Certificat de qualification professionnel

# ACI - L'AMÉNAGERIE & CO

Moulins, Montluçon



**21**

Agrément  
au 01/01/2021

**760 561€**

Budget

**59**

Salariés  
polyvalents

**28**

Tonnes de mobilier  
revalorisé

**45**

Périodes d'immersion  
en entreprise



Les partenariats dans le cadre du réemploi sont de plus en plus importants:

- SICTOM Nord Allier et Région Montluçonnaise
- Emmaüs Montluçon
- PETR pays de la vallée de Montluçon
- Valdelia
- Ameublement Français

Avant première ! La boutique de Moulins fait peau neuve, retrouvez-nous au 69/71 route de Lyon 03 000 MOULINS.



**Valdelia**  
GARANTIR LA SECONDE VIE DES PRODUITS

Valdelia est une entreprise de recyclage de mobilier professionnel.

Nous avons décidé d'aller plus loin dans notre démarche de recyclage en devenant Point d'Apport Volontaire (PAV) pour Valdelia.

Le site de vente en ligne est opérationnel: [www.amenagerie.fr](http://www.amenagerie.fr)

# INSERTION PROFESSIONNELLE DES RÉFUGIÉS

## #NP4R



C'est un programme de formation et d'accompagnement global vers l'emploi de 120 bénéficiaires de la Protection Internationale (BPI) de la Creuse, la Corrèze, l'Allier, l'Indre, la Saône et Loire et la Nièvre, avec un lieu de formation initial à Felletin (23).

**35**  
bénéficiaires

**77%**  
de sorties  
positives

soit 27 personnes en  
emploi ou en formation

Il est composé de 2 phases:

- une phase collective de 10 semaines permettant une évaluation de la vie en autonomie, un accompagnement à l'apprentissage du Français Langue Professionnelle de manière intensive et une validation du projet professionnel.
- une phase de réinstallation et d'accompagnement l'emploi pouvant aller jusqu'à 16 semaines d'accompagnement vers une insertion socioprofessionnelle.

### Faits marquants :

- Le succès de NP4R sur le territoire de la Creuse a permis de travailler sur notre implantation dans le champ de l'insertion professionnelle de manière pérenne sur ce territoire.
- Un projet de chantier d'insertion est à l'étude pour une ouverture en 2022



*Jeune réfugié soudanais, Hassan souhaitait travailler dans le médico-social. Viltais lui a proposé un service civique en EHPAD, qu'il a effectué avec succès (voir le numéro 12 de la newsletter Starter pour en savoir plus).*

## BOOSTER



**79**  
BPI accompagnés

Suite au succès du dispositif sur la région BFC, Booster a essaimé en CVDL et N-A. Nous retrouvons donc aujourd'hui Booster 218, Booster 140, Booster 16 et 86.

Cet accompagnement global propose aujourd'hui un accompagnement socioprofessionnel, une intervention à domicile afin de gagner en autonomie, un service de médiation sociale, un service de relation entreprises ainsi que des ateliers collectifs permettant de gagner en compétences en français.



## INFORMATION JEUNESSE - PIJ



Les Points Informations Jeunesse de Moulins et Varennes sur Allier ont pour mission de compléter les dispositifs mis en place pour la jeunesse. Ils se situent au cœur de l'emploi, de l'habitat de la Santé.

8 469

Accueils et Accompagnements

## PLACEMENT EXTÉRIEUR



Co-financé par le Fonds Social et Européen dans le cadre de la réponse à l'Union à la pandémie de COVID 19

8

Accueils et Accompagnements

Le placement extérieur est une mesure alternative à l'incarcération en détention. Il s'agit d'une peine d'incarcération réalisée hors les murs.

## INSTITUTS DE BEAUTÉ SOLIDAIRES



L'objectif de ces instituts est de renouer avec la confiance et l'estime de soi pour être en mesure d'enclencher des actions individuelles ou collectives et de s'éloigner de la précarité.

124

accompagnements

dont 96 nouvelles entrées sur Moulins et Montluçon

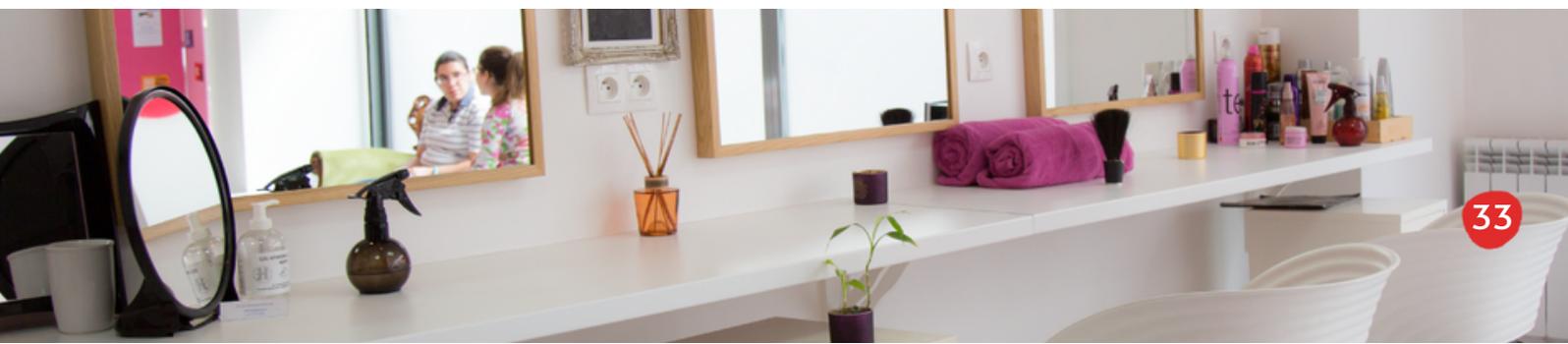
1 105

soins

738 en coiffure  
367 en esthétique

### FAITS MARQUANTS

- De nouveaux modèles d'accompagnement sont proposés par le biais d'ateliers collectifs de type cosmeto-food :
- Une reconnaissance de plus en plus accrue de notre activité avec une ouverture de prestations sur Vichy
- Déploiement de notre offre sur les départements du Loiret



# PERSPECTIVES 2022

## FORMATION

- Augmentation CA formation
- Nouvelles sessions PMI

## PLACEMENT EXTÉRIEUR

- Développement de l'activité sur Montluçon

## INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

- Développement d'une antenne Aménagerie 38
- Augmentation CA Aménagerie
- Ouverture d'un chantier d'insertion en détention autour d'objets de décoration éco-conçus
- Ouverture d'un chantier d'insertion restauration solidaire en Creuse

## FORMATION PROFESSIONNELLE DES RÉFUGIÉS

### BOOSTER

- Développement de Booster et poursuite sur 9 départements (86 - 41 - 71 - 18 - 45 -36 -89 - 21 - 03)

### AGIR

- Déploiement des plateformes en lien avec le pôle réfugiés

## INSTITUTS DE BEAUTÉ SOLIDAIRE

- Ouverture d'une antenne sur Vichy

## AUTRES

- Développement projet éducation populaire à Fontaine (38)
- Création d'un service relation entreprises dans l'Isère





# AUTRES ACTIONS, SERVICES ET ENGAGEMENTS

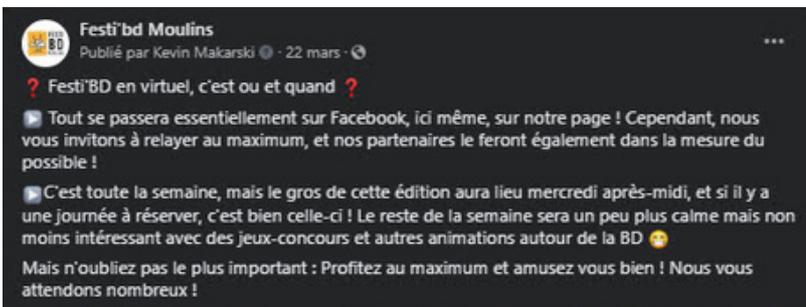
## SOMMAIRE DE LA PARTIE

- DES ACTIONS COLLECTIVES PHARES
- CELLULE CRE (CHARGÉ(E)S RELATIONS ENTREPRISES)
- DÉMARCHE QUALITÉ
- BIENS IMMOBILIERS
- TRAVAUX SUR LES ENGAGEMENTS
- VISION, PROSPECTIVE 3/5 ANS

## DES ACTIONS COLLECTIVES PHARES



Créé en 2001, c'est un projet avant tout socio-éducatif mais c'est aussi l'évènement culturel le plus important sur l'agglomération moulinoise, un festival classé parmi les 10 premiers de France. En 2021, durant la crise sanitaire, Viltai's a organisé son premier Festi'BD virtuel.



14 196

Vues des publications facebook

Sur la page Festi'BD, du 20 au 31 mars  
Soit en moyenne 747 vues/publication (couverture)

2

Lives Facebook

Avec la participation de 7 auteurs BD



Scanner pour accéder au [bilan complet de l'évènement](#)

**Viltai's Racing**

**1er**  
team indépendant  
Championnat du monde

**4ème**  
au Championnat du  
Monde

**95%**  
de financements privés

**8**  
Jeunes CQP  
(8 jeunes en 2020)

**60**  
personnes dans le  
team par saison



Le label 2024 récompense les projets "qui innovent, qui font bouger les lignes et qui font du sport un levier de progrès social et environnemental".

2003 : Création du team  
2011 : Début du team au Championnat du monde  
2017 : Vainqueur de la Coupe du Monde d'Endurance Moto (Superstock)

2019 : Passage en catégorie EWC  
2020 : 7ème place du championnat  
2021 : 4ème place du championnat

# CELLULE CRE

Chargé-e-s de relations entreprises

## FLUIDIFIER LES PARCOURS PROFESSIONNELS

- Permettre la co-construction des actions et des parcours
- Rechercher des solutions individualisées selon les problématiques de chaque bénéficiaire
- Développer une offre de service en lien avec les besoins territoriaux et des usagers
- Informer et former sur le marché du travail, la recherche d'emploi
- Favoriser le maintien en emploi



83

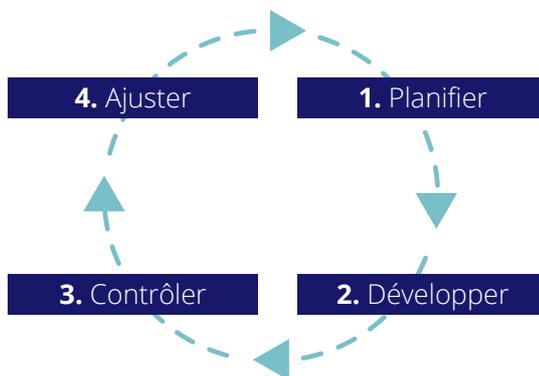
personnes accompagnées

dont 57 toujours en accompagnement, 19 en retour à l'emploi et 7 sans solution

## CONNAÎTRE ET ÊTRE ACTEUR SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

- Recensement et promotion de l'offre existante sur le territoire
- Travail en lien avec les partenaires de l'emploi
- Développement d'un réseau d'employeurs
- Favoriser la mise en relation entre l'offre d'emploi et les demandeurs d'emploi

# DÉMARCHE QUALITÉ



CLARA MORISSET  
Chargée qualité

Réactivation de la démarche qualité	 Acquisition logiciel "Agéval"	Arrivée de Clara MORISSET Apprentie Qualité	Evaluation interne CHRS & CADA	Evaluation interne CHRS & CADA	 Certification "Qualiopi" Service Formation	Evaluation interne et externe des autres services de l'association
2020	sept. 2020	oct. 2020	31 mai 2021	sept. > oct. 2021	déc. 2021	2022

# BIENS IMMOBILIERS

## SCI AMÉTÏS

Société Civile Immobilière en Gestion/Location créée en août 2020

Elle permet de gérer un patrimoine et présente plusieurs intérêts liés à des programmes, dispositifs européens.



II

### biens existants

#### Biens SCI Amétis

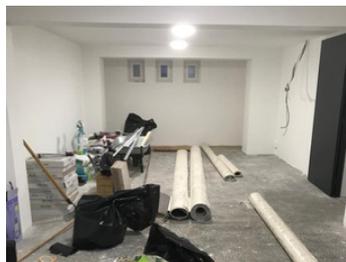


- Biens SCI Amétis
- Moulins - Siège Social
- La Souterraine - Maison
- St Ouen la thene - Ensemble de maisons (8 maisons)

#### Biens Viltais



- Moulins - Aménagerie & Co
- Moulins - Atelier Viltais Racing
- Trévol - Zénaïs & Isaïs
- Montluçon - Evolis
- Montluçon - Chrs
- Montluçon - Maison
- Montluçon - Appartement
- Lapalisse - Maison



Sas (ex-centre de transit) de La Souterraine, durant et après les travaux. Ancien hôpital de jour, acquis par la SCI il y a 2 ans. 12 chambres (25 places) dont 2 adaptées aux personnes à mobilité réduite.

15

### projets

#### ASILE

##### Nouvelle Aquitaine

-Saint-Ouen (Extension) : 10 PAX CADA  
350 000 € / CA 80 K€ par an pendant 15 ans

##### Centre-Val de Loire

- Charost (création) : 60 PAX CADA 1 500 000 € / CA 430 K€ par an pendant 15 ans  
- Belabre (création) 38 PAX CADA 1 250 000 € / CA 270 K€ par an pendant 15 ans  
- Argenton (création) 20 PAX CADA 450 000 € / CA 142 K€ par an pendant 15 ans

##### Bourgogne-Franche-Comté

-Saône et Loire (création) 50 PAX CAES 1 300 000 € / 456 K€ par an

#### RÉFUGIÉS

Bretagne (à définir) : 2 500 000 € / CA 2,8 M€ par an

Gannat (création) : 50 PAX CPH 250 000 € (Achat) et 692 000 € (Travaux) / CA 456 K€ / an pendant 15 ans

#### RÉINSERTION

Montluçon : 100 000 € (réhabilitation appartement) / CA 20 K€ par an

#### INSERTION PROFESSIONNELLE

A définir : 400 000 € (achat nouvelle boutique) / CA 180 K€ par an

#### HABITAT

Cosne (équipement Château) : Travaux 50 000 € / Tente réception 50 000  
Salle de réception à Cosne / Spa / Piscine : 2 000 000 € (construction) / CA + 600 K€ par an

Gannat : 300 000 € (mobilier résidence) / CA 275 K€ par an

Aire du Bourbonnais : 100 000€ / CA 500 K€ par an

#### COMMUNICATION

100 000 €

#### LIGNE DIVERS

400 000 €

**TOTAL = 11,8 M€ / CA 6,2 M€ par an**

## POURSUITE DE NOS ENGAGEMENTS



Les groupes ont poursuivi les travaux sur les engagements dont voici les grandes thématiques :

- STRATÉGIE ET DÉVELOPPEMENT
- ÉCO-RESPONSABILITÉ
- HARMONISATION DES PROCESS
- DÉMARCHE QUALITÉ
- RESSOURCES HUMAINES
- BESOINS EN OUTILS LOGICIELS MÉTIERS
- LIEN FONCTIONS SUPPORTS ET COEURS DE MÉTIERS
- COMMUNICATION / VALORISATION

## VISION, PROSPECTIVE 3/5 ANS

Être acteurs de son avenir !

### ENTREPRENDRE ET PERENISER

- Être un acteur majeur de l'ESS
- Créer et pérenniser des activités en réponse aux besoins sociaux
- Conserver notre fibre entrepreneuriale à impact
- Intégrer des dispositifs à haut potentiel, s'ouvrir à de nouvelles opportunités
- Elaborer des tableaux de bord performants et adaptés
- Être pro-actif, proposer dans les territoires d'intervention, un panel d'offres au regard des besoins (de manière pertinente et impactante)
- Favoriser et consolider les partenariats, les mécénats
- Conduire la transition vers les CPOM
- Réflexion sur la question de la Fiscalité

### POLITIQUE RH POSITIVE ET VOLONTARISTE

- Acquérir de nouvelles compétences (ex : Communication, Informatique, Achats, Maîtrise d'ouvrage, Qualité)
- Favoriser l'intégration des nouveaux collaborateurs, l'engagement et l'innovation des équipes
- Formaliser le plan de développement des compétences
- Développer la démarche de bien être et QVT (Qualité de Vie au Travail)

### COMMUNIQUER – VALORISER

- Promouvoir notre modèle avec des reconnaissances nationales et internationales
- Valoriser l'impact de nos projets : utilité sociale, économique, environnemental
- Consolider le travail de la stratégie de communication

### RÉUSSIR LES TRANSITIONS NUMERIQUES, ÉCOLOGIQUES ET SOCIALES

- S'impliquer dans le développement durable transversal (circuits courts restauration ; circuits courts vers l'emploi)
- S'impliquer dans la transition écologique : Permaculture, ...
- S'impliquer dans l'Economie circulaire
- Promouvoir une intégration éthique et responsable
- S'impliquer dans une transition numérique : systèmes d'informations performants ; lutter contre la fracture numérique
- Être exemplaire dans la gestion de nos déchets

### DÉMARCHE QUALITÉ

- Établir un plan d'action prévention
- Formaliser et harmoniser les procédures
- Obtenir l'agrément ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale), une norme qualité

# GLOSSAIRE

<b>AAP</b> Appels A Projet	<b>CNOUS</b> Centre National des Oeuvres Universitaires et Scolaires
<b>ACI</b> Atelier Chantier d'Insertion	<b>CODIR</b> Comité Directeurs
<b>ADA</b> Allocation pour Demandeurs d'asile	<b>COFIL</b> Comité de Pilotage
<b>ADJ</b> Accueil De Jour	<b>CORG</b> Centre d'Opérations et de Renseignements de la Gendarmerie
<b>ADN</b> Abri De Nuit	<b>CPAM</b> Caisse Primaire d'Assurance Maladie
<b>ADSEA</b> Association De Sauvegarde de l'Enfant et de l'Adolescence	<b>CPH</b> Centre Provisoire d'Hébergement
<b>AEP</b> Association d'Education Populaire	<b>CPOM</b> Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens
<b>AFPA</b> Association Pour la Formation Professionnelle des Adultes	<b>CRESS</b> Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire
<b>AFPR</b> Action de Formation Préalable au Recrutement	<b>CROUS</b> Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires
<b>AGEFIPH</b> Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Pers. Handicapées	<b>CSE</b> Comité Social et Economique
<b>AI</b> Association Intermédiaire	<b>CVS</b> Conseil de Vie Sociale
<b>AIDAPHI</b> Association Interdépartementale pour le Développement des Actions en faveur des Personnes Handicapées et Inadaptées	<b>DAHO</b> Droit A l'Hébergement Opposable
<b>AIF</b> Aide Individuelle à la Formation	<b>DALO</b> Droit Au Logement Opposable
<b>AL</b> Allocation Logement	<b>DDCSPP</b> Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations
<b>ALS</b> Allocation Logement à caractère Social	<b>DDP</b> Directeur de Pôle
<b>ALT</b> Allocation Logement Temporaire	<b>DDSP</b> Direction Départementale de la Sécurité Publique
<b>ANAH</b> Agence Nationale pour L'Amélioration de l'Habitat	<b>DDT</b> Direction Départementale des Territoires
<b>ANPAA</b> Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie	<b>DG</b> Directeur Général
<b>ANPSS</b> Association Nationale de la Performance Sociale du Sport	<b>DGA</b> Directrice Générale Adjointe
<b>ANRU</b> Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine	<b>DGCS</b> Direction Générale de la Cohésion Sociale
<b>APA</b> Allocation Personnalisée d'Autonomie	<b>DGEF</b> Direction Générale des Etrangers en France
<b>APL</b> Allocation Personnalisée au Logement	<b>DGEFP</b> Direction Générale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle
<b>ARS</b> Agence Régionale de Santé	<b>DGF</b> Dotation Globale de Financement
<b>AS</b> Accompagnement Social	<b>DIAR</b> Délégation Interministérielle à l'Accueil et à l'Intégration des Réfugiés
<b>ASE</b> Aide Sociale à l'Enfance	<b>DIHAL</b> Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement
<b>ASEF</b> Aide Sociale à l'Enfance et à la Famille	<b>DIRECCTE</b> Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi
<b>ASER</b> Association Solidarité Emplois Ruraux	<b>DNA</b> Dispositif National d'Accueil
<b>ASLL</b> Accompagnement Social Lié au Logement	<b>DREAL</b> Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement
<b>ASP</b> Agence de Services et de Paiement (anciennement CNASEA)	<b>DRIHL</b> Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement
<b>ASS</b> Assistant/e de Service Social	<b>DRJSCS</b> Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale
<b>ASV</b> Atelier Santé Ville	<b>DUCA</b> Diplôme Universitaire de Création d'Activité
<b>ATSA</b> Accueil Temporaire Service de l'Asile	<b>DUERP</b> Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels
<b>AVDL</b> Accompagnement Vers et Dans le Logement	<b>EDIR</b> Equipe de Direction
<b>BAFA</b> Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur	<b>EI</b> Entreprise d'Insertion
<b>BOP</b> Budget Opérationnel de Programme	<b>EMAS</b> Equipe Mobile d'Accès aux Soins
<b>BPI</b> Bénéficiaire de la Protection Internationale	<b>ENC</b> Etude Nationale des Coûts
<b>BRSA</b> Bénéficiaire du RSA	<b>EPI</b> Equipements de Protection
<b>BSI</b> Bassin de Santé Intermédiaire	<b>ESAT</b> Etablissement et Service d'Aide par le Travail (anciennement CAT)
<b>CA</b> Conseil d'Administration	<b>ESPE</b> Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education
<b>CADA</b> Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile	<b>ESS</b> Economie Sociale Solidaire
<b>CAF</b> Caisse d'Allocations Familiales	<b>ESSMS</b> Etablissements et Services Sociaux ou Médico-Sociaux
<b>CAO</b> Centre d'Accueil et d'Oriantaion	<b>ETP</b> Equivalent Temps Plein
<b>CAOMI</b> Centre d'Accueil et d'Oriantation pour Mineurs Isolés	<b>ETTI</b> Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion
<b>CAPEX</b> Commission de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions	<b>EWC</b> Endurance World Championship (Championnat du Monde d'Endurance)
<b>CCAS</b> Centre Communal d'Action Sociale	<b>FACE</b> Fondation Agir Contre l'Exclusion
<b>CCH</b> Code de la Construction et de l'Habitat	<b>FAMI</b> Fonds Asile Migration Intégration
<b>CD</b> Conseil Départemental	<b>FAPIL</b> Fédération des Associations et des Acteurs pour la Promotion et l'Insertion par le Logement
<b>CDC</b> Caisse des Dépôts et Consignations	<b>FAS</b> Logement
<b>CDD.I</b> Contrat à Durée Déterminée d'Insertion	<b>FFP2</b> Fédération des Acteurs de la Solidarité
<b>CDIAE</b> Conseil Départemental d'Insertion par l'Activité Economique	<b>FISO</b> Filtering Facepiece Particles (pièce faciale filtrante)
<b>CFPPA</b> Centre de Formation Professionnelle et de Promotion Agricole	<b>FJT</b> Fonds d'Innovation Sociale
<b>CHRS</b> Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale	<b>FLE</b> Foyer Jeunes Travailleurs
<b>CHS</b> Centre d'Hébergement Spécialisé	<b>FLE/FLI</b> Français Langue Etrangère / Français Langue d'Intégration
<b>CHSCT</b> Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail	
<b>CHUPA</b> Centre d'Hébergement d'Urgence pour Primo-Arrivants	
<b>CIED</b> Contrat d'Inclusion dans l'Emploi Départemental	
<b>CIR</b> Contrat d'Intégration Républicaine	
<b>CLIC</b> Centre Local d'Information et de Coordination	
<b>CLLAJ</b> Comités Locaux pour le Logement des Jeunes	
<b>CLS</b> Contrat Local de Santé	
<b>CLSM</b> Conseil Local de Santé Mentale	
<b>CMP</b> Centre Médico-Psychologique	
<b>CNDA</b> Cour Nationale du Droit d'Asile	
<b>CNFPT</b> Centre National de la Fonction Publique Territoriale	
<b>CNIL</b> Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	

<b>FLI</b>	Français Langue d'Intégration	<b>QSE</b>	Qualité Sécurité Environnement
<b>FOL 58</b>	Fédération des Œuvres Laiques de la Nièvre	<b>Région AURA</b>	Région Auvergne Rhône Alpes
<b>FSE</b>	Fonds Social Européen	<b>RGPD</b>	Règlement Général sur la Protection des Données
<b>FSL</b>	Fonds de Solidarité pour le Logement	<b>RI</b>	Règlement Intérieur
<b>GCSMS</b>	Groupement de Coopération Social et Médico-Social Sud Allier pour la Gestion des Etablissements et Services Spéciaux	<b>RPROG</b>	Responsable de Programme
<b>GIP-HIS</b>	Groupement d'Intérêt Public - Habitat et Interventions Sociales	<b>RQTH</b>	Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé
<b>HACCP</b>	Analyse des risques et maîtrise des points critiques (Hasard Analysis Critical Control Point)	<b>RS</b>	Réinsertion Sociale
<b>HAS</b>	Haute Autorité de Santé	<b>RSA</b>	Revenu de Solidarité Active
<b>HCR / UNHCR</b>	Haut Commissariat pour les Réfugiés des Nations Unies	<b>RST</b>	Réinstallation
<b>HJ</b>	Habitat Jeunes	<b>SAGESS</b>	Solidarité Associative pour la Gestion des Etablissements et Services Spécialisés
<b>HOPE</b>	Hébergement Orientation Parcours vers l'Emploi	<b>SASPP</b>	Service d'Accueil et de Santé Publique de Proximité
<b>HU</b>	Hébergement d'Urgence	<b>SDIS</b>	Service Départemental d'Incendie et de Secours
<b>HUDA</b>	Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile	<b>SGAR</b>	Secrétaire Général aux Affaires Régionales
<b>IAE</b>	Insertion par l'Activité Economique	<b>SIAO</b>	Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
<b>IFI</b>	Institut de Formation Interprofessionnelle	<b>SIEG</b>	Service d'Intérêt Economique Général
<b>IL</b>	Intermédiation Locative	<b>SIRA</b>	Service Interdépartemental de la Réussite des Alternants
<b>ILGLS</b>	Intermédiation Locative et Gestion Locative Sociale	<b>SOLIHA</b>	Solidaires pour l'Habitat
<b>IML</b>	Intermédiation Locative	<b>SPEP</b>	Service Public de l'Emploi de Proximité
<b>IS</b>	Intervenant Social	<b>SPIP</b>	Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
<b>ISBA</b>	Institut Santé Bourgogne Auvergne	<b>SSIAP1</b>	Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes - niveau 1
<b>ISFT</b>	Ingénierie Sociale, Financière et Technique	<b>SST</b>	Sauveteur Secouriste du Travail
<b>IUT</b>	Institut Universitaire de Technologie	<b>SVE</b>	Service Volontaire Européen
<b>JAF</b>	Juge aux Affaires Familiales	<b>TA</b>	Tribunal Administratif
<b>JAP</b>	Juge d'Application des Peines	<b>TGI</b>	Tribunal de Grande Instance
<b>JAPMA</b>	J'Agis Pour Mon Avenir	<b>TH</b>	Travailleur Handicapé
<b>LI</b>	Logement d'Insertion	<b>TI</b>	Tribunal d'Instance
<b>LT</b>	Logement Temporaire	<b>TZCLD</b>	Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée
<b>MDPH</b>	Maison Départementale des Personnes Handicapées	<b>UDAF</b>	Union Des Associations Familiales
<b>MFR</b>	Maisons Familiales Rurales	<b>UCA</b>	Université Clermont Auvergne
<b>MIE</b>	Mineur Isolé Etranger	<b>UNHAJ</b>	Union Nationale pour l'Habitat des jeunes
<b>MJC</b>	Maison des Jeunes et de la Culture	<b>URHAJ</b>	Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes
<b>MJVA</b>	Ministère de la Jeunesse et de la Vie Associative	<b>UTAS</b>	Unité Territoriale d'Action Sociale
<b>MNA</b>	Mineurs Non Accompagnés	<b>VRD</b>	Vitais Racing Division
<b>MSA</b>	Mutualité Sociale Agricole	<b>YVE</b>	Yamaha Vitais Expériences
<b>MSD</b>	Maison des Solidarités Départementales		
<b>NP4R</b>	New Page for Réfugiés : programme d'accompagnement global vers l'emploi des réfugiés		
<b>OF</b>	Organisme de Formation		
<b>OFII</b>	Office Français de l'Immigration et de l'Intégration		
<b>OFPRA</b>	Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides		
<b>OIM</b>	Organisation Internationale pour les Migrations		
<b>OPAC</b>	Office Public d'Aménagement et de Construction		
<b>OQTF</b>	Obligation de Quitter le Territoire Français		
<b>PASS</b>	Permanence d'Accès aux Soins de Santé		
<b>PCA</b>	Plans de Continuité d'Activité		
<b>PDILE</b>	Programmation Départementale d'Insertion et de Lutte Contre l'Exclusion		
<b>PE</b>	Placement extérieur		
<b>PEC</b>	Parcours Emploi Compétences		
<b>PGE</b>	Prêt Garanti par l'Etat		
<b>PH</b>	Plan Hivernal		
<b>PIA</b>	Programme d'Investissement d'Avenir		
<b>PIC</b>	Plan Investissement dans les Compétences		
<b>PIJ</b>	Point Information Jeunesse		
<b>PMI</b>	Protection Maternelle et Infantile / Pôle Mobilisation et Insertion		
<b>PMSMP</b>	Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel		
<b>POEC</b>	Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective		
<b>PPSMJ</b>	Personne Placée Sous Main de Justice		





# C'EST ENSEMBLE QU'ON EST **UNIQUE**

---

