



Viltaïs

CROIRE EN CHACUN

GroupeSOS



CROIRE EN CHACUN

VILTAÏS, UNE ASSOCIATION DU GROUPE SOS

Le Groupe SOS est une organisation à but non lucratif, engagée en faveur du vivre-ensemble. Il développe et unit des associations et entreprises sociales, reliées par leur engagement social et environnemental.

Son action s'articule autour de deux grandes priorités : la gestion d'établissements non lucratifs dédiés à la jeunesse, à la santé, aux personnes vulnérables et aux personnes âgées ; la préparation d'un avenir durable et solidaire, avec des projets ambitieux pour la transition écologique, la revitalisation territoriale, les commerces responsables et l'accès à la culture.

Laïc et apaisant, il porte un véritable projet de société, centré sur l'intérêt général.

Avec 22 000 personnes employées, 2 millions de bénéficiaires chaque année et une présence dans 50 pays, le Groupe SOS prouve qu'un impact d'envergure est souhaitable, pour bâtir un avenir plus juste et solidaire.

GroupeSOS
Entreprendre au profit de tous



AGRÉMENTS

VILTAÏS bénéficie des agréments ILGLS (Intermédiation Locative et Gestion Locative Sociale) et ISFT (Ingénierie sociale, financière et technique) sur les territoires suivants : Allier, Puy-de-Dôme, Nouvelle-Aquitaine, Centre-Val de Loire, Bourgogne-Franche-Comté. À ce titre, des mesures sont déployées comme outils de nos différents programmes sur ces territoires.

VILTAÏS bénéficie également des agréments ESUS et JEP :

- L'agrément « Entreprise solidaire d'utilité sociale » dit « agrément ESUS » s'inscrit dans le cadre de la loi relative à l'économie sociale et solidaire ayant pour objectif de créer un écosystème favorable au développement des entreprises de l'économie sociale et solidaire.
- L'agrément « jeunesse et éducation populaire » est un label de qualité, une reconnaissance apportée par l'État aux associations œuvrant dans le champ de la jeunesse et de l'éducation populaire qui satisfont à un certain nombre de critères.



NOUS SOMMES ADHÉRENTS



NOTRE MANIFESTE

La **solidarité**, pour ensemble aller plus loin.

L'**audace**, pour se libérer du conformisme.

La **bienveillance**, pour une nouvelle trajectoire de vie.

Nous sommes **engagés** : nous défendons l'égalité des chances.

Nous sommes **inspirants** : nous stimulons les nouveaux élans.

Nous sommes **enthousiastes** : l'espoir nous fait vibrer.



Découvrez notre
manifeste en vidéo

Entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire

Viltaïs est une entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire, qui apporte des solutions à ceux qui en ont besoin et crée des synergies aux côtés de ses partenaires. Les activités menées sont basées sur un principe de « Solidarité » et « d'Utilité sociale ».

Missions fondamentales

Les missions principales sont de proposer un hébergement aux plus fragiles, donner les moyens de l'autonomie, assurer un accompagnement socio-professionnel et médico-social et accueillir les publics demandeurs d'asile, réfugiés et MNA (Mineurs Non Accompagnés).

Axes d'intervention

Viltaïs intervient sur des fonctions de régulation des urgences sociales, de premier accueil et d'insertion, en direction de tous les publics confrontés à des phénomènes d'exclusion.

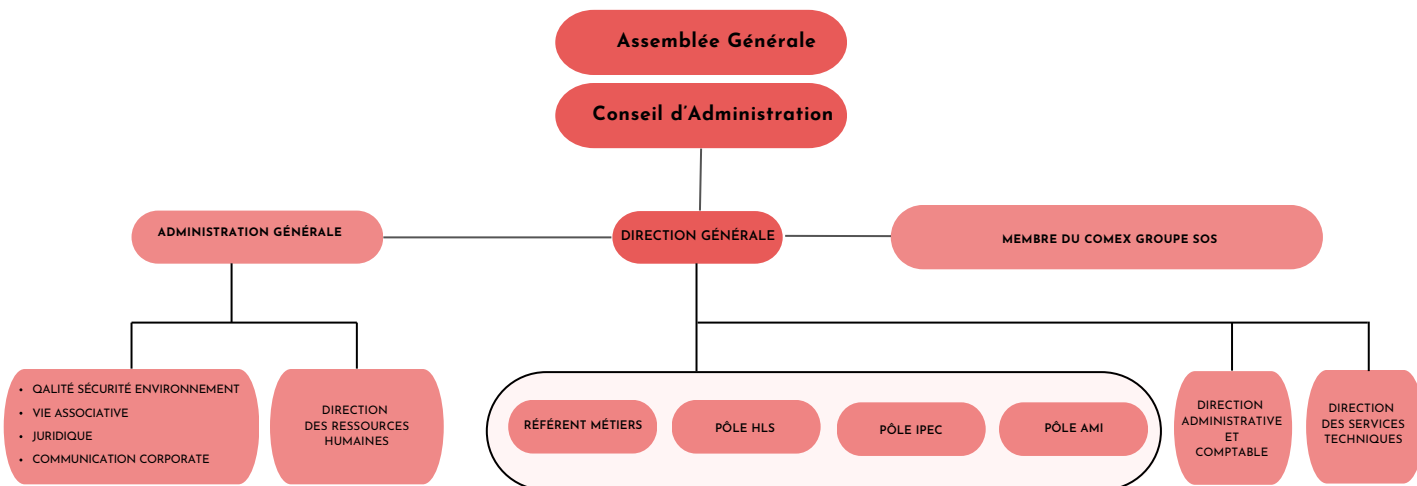
Principes, valeurs et engagements

Viltaïs a la volonté de répondre au plus près aux besoins des personnes dans le respect de leur identité. Son action vise à favoriser leur autonomie et leur capacité d'expression afin que chacun puisse avoir les moyens d'exercer ses responsabilités de citoyen.

ORGANISATION



ORGANISATION INTERNE



● AMI : Asile - Mineurs non accompagnés - Intégration ● HLS : Hébergement-Logement-Santé

- Centre d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA)
- Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA)
- Centre d'Accueil et d'Examen des Situations administratives (CAES)
- Protection de l'enfance - Structures Pour Mineurs Non Accompagnés (MNA)
- Réinstallation - Sunrïs
- Mobilité nationale - Mobilis
- AGIR
- CPH
- Académie des réfugiés
- Ukraine
- IMELIS

- Mesures d'accompagnement liées au logement
- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)
- Hébergements d'Urgence en diffus (HU)
- Point Conseil budget
- Tiers lieux alimentaires
- Accueils de jour - Maraude
- Santé
- Résidences sociales
- Logement des apprentis

● IPEC : Insertion Professionnelle - Emploi - Commerce

- Atelier Chantier d'Insertion - L'Aménagerie & Co
- Placements extérieurs
- Instituts de beauté solidaire
- Restauration
- Développement : commercial et communication
- Service logement et logistique



SERVICE INTÉGRÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION

Le SIAO est une mise en réseau du dispositif d'AHJ (Accueil Hébergement et Insertion) et d'accès au logement des personnes sans abri ou mal logées. Plateforme unique départementale du service public de l'hébergement et de l'accompagnement vers et dans le logement, il favorise la transition de l'urgence vers l'insertion et garantit la fluidité vers le logement.

N°VERT 115

Le N° 115 remplit trois actions dans le dispositif d'accueil d'urgence sociale au niveau départemental : accueil et d'écoute > diagnostic > orientation. Près de 20 000 appels sont traités chaque année. Il fonctionne 365 jours par an, 24h sur 24 et apporte une réponse de proximité à tout appelant.

IMPLANTATION

L'association est présente à travers
5 régions et 23 départements.



Départements d'implantation

Auvergne-Rhône-Alpes : Allier (03), Puy-de-Dôme (63)

Bourgogne-Franche-Comté : Côte-d'or (21), Nièvre (58), Saône-et-Loire (71), Yonne (89), Jura (39), Haute-Saône (70)

Bretagne : Côtes-d'Armor (22), Morbihan (56)

Centre-Val-de-Loire : Cher (18), Eure-et-Loir (28), Indre (36), Indre-et-Loire (37), Loir-et-Cher (41), Loiret (45)

Nouvelle Aquitaine : Charente (16), Charente Maritime (17), Corrèze (19), Creuse (23), Vienne (86), Dordogne (24), Lot et Garonne (47)

CHIFFRES-CLÉS

+ de 290 salariés



+ 35 M de budget annuel



6000 usagers accompagnés par an



3 pôles d'expertise



23 départements



60 établissements et services



DISTINCTIONS



LABEL IMPACT 2024



PRIX NATIONAL DE L'INNOVATION 2022



PRIX FAIS NOUS RÊVER 2019



LABEL FRANCE RELANCE 2021



TROPHÉE DE L'INNOVATION SOCIALE 2022

Hébergement-Logement-Santé

Prise en charge de tous les publics confrontés à des phénomènes d'exclusion sociale.

CENTRES D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE

Les CHRS ont pour vocation d'accueillir des personnes connaissant de graves difficultés en vue de les aider à accéder ou à recouvrer leur autonomie personnelle et sociale. Le CHRS a une mission d'action socio-éducative associée à un hébergement. Les CHRS sont des établissements sociaux relevant du Code de l'action sociale et des familles et répondant à la mission d'accueil et de (ré)insertion 365 jours par an, 24h sur 24h.

HÉBERGEMENT D'URGENCE EN DIFFUS

À la demande de l'État, Viltais héberge des personnes ou familles sans abri en appartements. Cet hébergement d'urgence, effectué en appartements constitue une alternative à l'hébergement hôtelier et représente aujourd'hui 91 places réparties sur Commentry (03), Montluçon, (03) Vichy, (03) Moulins (03) et Varennes sur Allier (03) et 24 places dans les communes de Tonnerre (89) et Flogny la Chapelle (89)

MESURES D'ACCOMPAGNEMENT LIÉES AU LOGEMENT

AVDL : Accompagnement vers et dans le logement

Volet de l'intervention sociale en faveur des ménages en difficulté qui vise à rendre autonome la personne dans la prise en charge de son logement.

ASLL : Accompagnement Social Lié au logement

Mesure éducative visant à accompagner les ménages dans une démarche d'autonomie lors de l'accès dans un logement ou du maintien dans celui-ci.

IML : InterMédiation Locative

Système qui permet, grâce à l'intervention d'un tiers social (opérateur, organismes agréés par l'État ou associations agréées par l'État), de sécuriser et de simplifier la relation entre le locataire et le bailleur.

DSF : Diagnostic Social et Financier

Il s'agit de faire une évaluation de la situation des personnes lors d'une procédure d'expulsion et en prévention de celle-ci.



MARAUDES

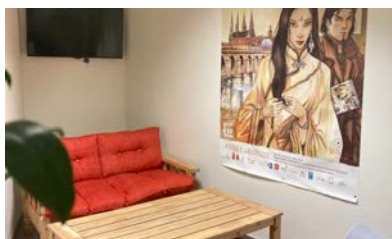
La maraude est l'un des outils principaux de la politique du logement d'abord. Elle répond à la mission de service public relative à la veille sociale. Elle est chargée du repérage et de la protection des personnes sans abri en situation de détresse pour les orienter vers un hébergement ou un logement. Nos maraudes sont actives à Moulins et Montluçon.

ACCUEIL DE JOUR

Lieu de rencontres et d'accompagnement à destination des publics en errance. Ceux-ci peuvent également y établir leur domiciliation administrative pour y recevoir leur courrier.

TIERS LIEU ALIMENTAIRE

Afin de compléter les prestations des accueils de jour de Moulins et Montluçon, des tiers lieux alimentaires sont créés en 2022 pour permettre aux personnes sans domicile stable de disposer d'un lieu de stockage et de confection de plats alimentaires.



SERVICE SANTÉ

Médiation Santé (Moulins)

Elle a pour objectif de favoriser la mobilité des personnes en situation de précarité, marginalisées et/ou exclusion vers l'accès aux soins au travers d'un accompagnement physique et d'éducation à la santé (éducation du patient).

Lieu d'écoute psychologique (Moulins)

L'objectif premier du lieu d'écoute est la prise en charge des publics vulnérables en matière d'écoute et de soutien psychologique. Les personnes en demande sont accueillies dans un espace confidentiel, de manière gratuite et inconditionnelle.

Service d'accompagnement intégré à la Santé (Montluçon)

Il s'agit d'accompagner vers le soin toute personne en situation d'insertion professionnelle sur orientation des travailleurs sociaux du territoire et sur validation du Conseil Départemental.

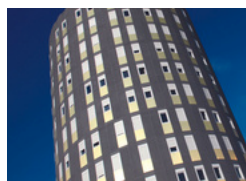


POINT CONSEIL BUDGET

Le Point Conseil Budget créé à Charost (18) est un lieu d'accueil destiné aux ménages en difficulté dans la gestion de leur budget. Des permanences sont organisées ainsi que des actions délocalisées en lien avec les partenaires.

RÉSIDENCES SOCIALES

- Des logements sur mesure
- Des espaces de vie
- Une équipe éducative à votre disposition



Résidence @nima
90 logements
Av. du Prof. Etienne Sorrel
03000 MOULINS
T. 04 70 48 25 00
residence.anima@viltais.eu



Résidence l'Étoile
22 logements
25 Cours de Bercy
03000 MOULINS
T. 04 70 48 25 00
etoile@viltais.eu



Résidence.Com
34 logements
30 rue de la République
03600 COMMENTRY
T. 04 70 64 63 50
residence.com@viltais.eu

Asile

Mineurs non accompagnés

Intégration

Faire vivre le droit d'asile : un principe Humaniste.

CADA Centre d'Accueil pour Demandeur d'Asile

HUDA Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile

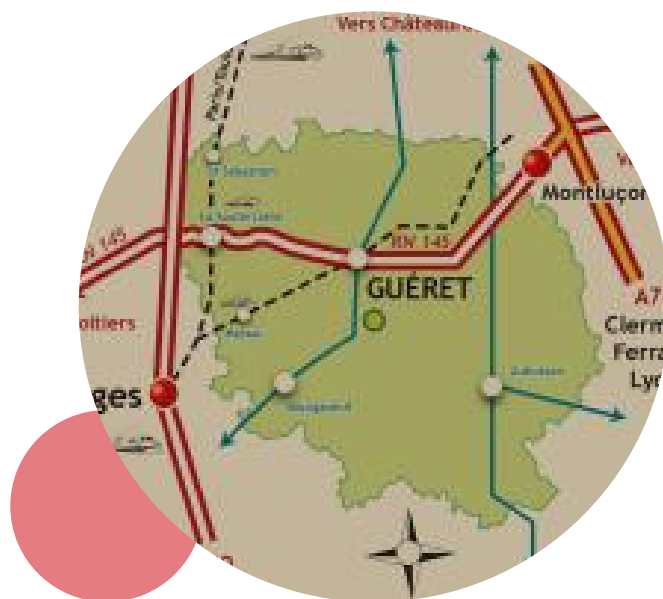
CAES Centre d'Accueil et d'Examen des Situations

Dans un contexte de flux importants de la demande d'asile et afin de soutenir les efforts de tous les acteurs impliqués dans le pilotage et la gestion de l'hébergement des demandeurs d'asile, le Gouvernement a souhaité que la France soit, dans ce cadre, en mesure de réserver un accueil digne, conforme à sa tradition, aux demandeurs d'asile, notamment par la possibilité de mobiliser rapidement et efficacement des solutions d'hébergement adaptées. L'OFII oriente les publics sur les différentes structures existantes.

8 CADA
Equinoxe (03)
Solstis (03)
Alis (23)
Saintongis (17)
Osiris (71)
Métis (19)
Solis (36)
Ohis (89)

4 HUDA
Ohis (89)
Saintongis (16)
Métis (19)
Osiris (71)

1 CAES
Saintongis (17)



MNA

Structures Mineurs Non Accompagnés

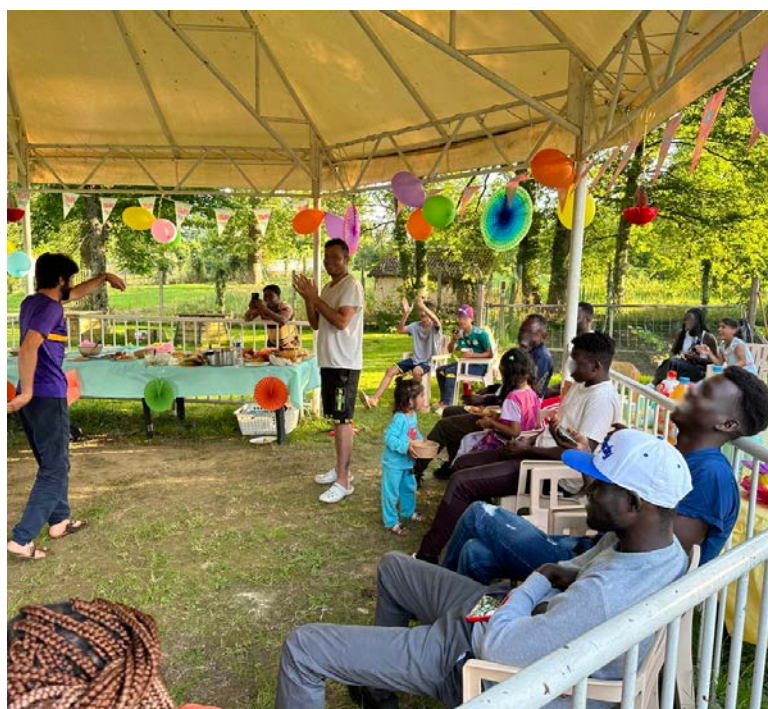
Les mineurs non accompagnés bénéficient des dispositions relatives à la protection de l'enfance. Ce sont des personnes se déclarant mineurs en rentrant sur le territoire français. Ils ne sont pas accompagnés d'un adulte et sont privés temporairement ou définitivement de la protection de leurs familles, soit laissés seuls sur le territoire français.

ZENAÏS, unité MNA Mise à l'Abri

Les jeunes sont mis à l'abri dans une structure collective en attendant que leur minorité soit évaluée.

IMANÏS et ISAÏS, unité MNA « confiés »

Les personnes sont reconnues « mineurs non accompagnés » et bénéficient des dispositions relatives à la protection de l'enfance du Conseil Départemental.



Asile

Mineurs Non Accompagnés

Intégration

Une société pour tous,
une place pour chacun.

La réinstallation de réfugiés consiste pour le HCR (Haut-Commissariat pour les Réfugiés des Nations Unies) à identifier des réfugiés depuis un pays de premier asile, où ils ont recherché une protection mais ne peuvent rester de manière durable, et à permettre leur accueil dans un pays tiers.

SUNRİS



Programmes d'accompagnement global des réfugiés réinstallés Allier, Charente, Cher, Corrèze, Côte d'Or, Côte d'Armor, Creuse, Eure-et-Loire, Indre, Indre-et-Loire, Loir-et-Cher, Loiret, Mayenne, Morbihan, Puy-de-Dôme, Saône-et-Loire, Vendée, Vienne, Yonne.

Chaque ménage confié bénéficie d'un accompagnement global d'une durée de 12 mois minimum; il inclut: la captation et l'équipement d'un logement, l'ouverture des droits (séjour, santé, allocations...), la scolarisation, l'accès aux soins, l'apprentissage linguistique, l'intégration sociale, l'accès à la formation et l'emploi, la gestion financière, la gestion d'un logement. L'objectif du programme est d'accompagner les réfugiés réinstallés vers l'autonomie en 12 mois. SUNRİS a accueilli et accompagné près de 1500 réfugiés réinstallés depuis 2017.

* Les projets SUNRİS et BOOSTER (cf page suivante) sont soutenus par la République Française et l'Union Européenne dans le cadre du Fonds Asile Migration Intégration.

MOBİLİS

Programme d'accompagnement global de réfugiés en mobilité nationale.

Allier, Charente, Cher, Creuse, Loiret, Saône-et-Loire, Yonne

Parce que l'accès au logement et à l'intégration est souvent plus complexe dans les zones urbaines, la DIHAL (Délégation Interministérielle à l'Hébergement et l'Accès au Logement) propose à l'ensemble des réfugiés en France la possibilité de construire un projet sur l'ensemble du territoire. VILTAİS rencontre les demandeurs, conseille les réfugiés pour leurs projets, puis leur propose un logement et un accompagnement de 12 mois dans leur intégration sur leur nouveau lieu de vie.

AGIR

Programme d'accompagnement global et individualisé des réfugiés, actuellement en cours de déploiement sur l'ensemble des départements français de 2022 à 2024.

Ce guichet unique départemental a pour objectif d'accélérer l'autonomie des bénéficiaires de la protection internationale par l'accès de la pérennisation du logement et de l'emploi. C'est à ce titre que Viltas déploie en 2022, AGIR, en Charente, en Corrèze, en Creuse, dans le Loir-et-Cher et le Loiret.

STATUT DE RÉFUGIÉ

Définition Convention
de Genève - 1951

Toute personne qui craignant avec raison d'être persécutée du fait de sa race, de sa religion, de sa nationalité, de son appartenance à un certain groupe social ou de ses opinions politiques, se trouve hors du pays dont elle a la nationalité et qui ne peut ou, du fait de cette crainte, ne veut se réclamer de la protection de ce pays.

IMELİS

Intermédiation Locative pour les Réfugiés
Loiret, Saône-et-Loire

Les réfugiés peuvent avoir besoin d'étayage dans leur accès au logement. Dans le même cadre que les dispositifs IML du pôle Réinsertion, IMELİS intervient pour l'aide à l'accès et au maintien dans le logement des réfugiés en soutenant la gestion budgétaire et l'entretien du logement et des relations de bon voisinage.

CPH

Centre Provisoire d'Hébergement
Gannat, Lalizolle, Lapalisse, Yzeure - Allier

Lorsqu'un demandeur d'asile obtient une protection internationale, il entame alors son parcours d'intégration. Certains, plus vulnérables, ne réunissent pas les capacités nécessaires à l'entame immédiate de ce parcours. Pour les accompagner vers cette intégration, les CPH interviennent grâce à un hébergement et un accompagnement social renforcé, et la construction d'un projet professionnel viable. La durée de prise en charge est de 9 mois.



INSERTION PROFESSIONNELLE EMPLOI COMMERCE

Une chance à chacun pour l'accès à l'emploi !

ATELIERS CHANTIERS D'INSERTION (ACI)



L'AMÉNAGERIE & CO

L'aménagerie Moulins

L'Aménagerie a pour vocation d'accompagner, à travers un chantier d'insertion, des personnes éloignées de l'emploi. Elle agit dans le champ de l'économie circulaire en donnant une seconde vie à des meubles et objets par leur revalorisation. Ce projet allie inclusion sociale et engagement éco-responsable, en offrant un cadre d'apprentissage concret et porteur de sens.

Boutique et Atelier
Aménagerie & Co Moulins
69-71 route de Lyon, 03000 Moulins
Tél. 04 70 20 82 39

amenagerie.co@viltais.eu • www.amenagerie.fr



FORMATION

FORMIS

Nous avons développé des outils et méthodes adaptés au secteur social, médico-social, sanitaire et de l'insertion, expérimentés sur le terrain.

Nous nous appuyons sur une équipe de formateurs aux compétences complémentaires pour une approche globale mêlant apports théoriques, méthodes et outils pratiques. Notre champ d'expertise se situe sur la remobilisation, le développement personnel et la définition d'un projet professionnel.



FORMATION « INSERTION »

Viltais met en œuvre pour le compte du Conseil Régional Auvergne Rhône Alpes, du Conseil départemental de l'Allier, de Pôle Emploi, la DDETS 03, mais aussi sur les autres Directions Départementales du territoire : différents dispositifs de formation permettant la remobilisation et le retour à l'emploi de publics en parcours d'insertion.

- Pôle mobilisation et insertion
- Prestation pour Pôle Emploi
- Ateliers socio-esthétiques
- Coaching com pro



LE PLACEMENT EXTÉRIEUR

Le placement extérieur est une mesure d'aménagement de peine visant à prévenir les risques de récidives. Il permet d'accompagner les personnes dans leur parcours de réinsertion sociale et professionnelle. Cette mesure s'appuie sur un réseau de prestataires privilégiés du SPIP, mobilisés pour assurer un suivi adapté et individualisé.



Rejoignez-nous sur

RESTAURATION

- Des restaurants self-service ouverts à tous
- Des prestations à la demande
- Un Chef de restauration qui propose une carte variée
- Une équipe de professionnels mobilisés au quotidien



La Tourmandise
9 avenue du professeur
Etienne Sorrel
03000 MOULINS



L'Appétite
20 avenue Meunier
03000 MOULINS



L'Entracte
ZI La Feuillouse
03150 VARENNES-SUR-ALLIER



T. 04 70 48 25 00
reservation@viltais.eu
restauration@viltais.eu



L'Echoppe de Gustave
Aire du Bourbonnais,
03400 TOULONS-SUR-ALLIER



Au P'tit Volcan,
Rockwool,
63700 SAINT-ÉLOY-LES-MINES

INSTITUTS DE BEAUTÉ SOLIDAIRE



LES SALONS JOSÉPHINE

Les salons Joséphine offrent à des personnes en situation de précarité un accès à des soins esthétiques, de coiffure et de bien-être. L'objectif est de favoriser le retour de la confiance et de l'estime de soi, leviers essentiels pour amorcer des démarches personnelles ou collectives permettant de sortir de la précarité.



SALON JOSÉPHINE
Centre commercial
Les Chartreux
03000 Moulins
Tél. 07 76 86 85 29

SALON IRIS
8, rue Ernest Montusès
03100 Montluçon
Tél. 07 76 86 85 29



Viltais est une association du Groupe SOS

Siège social :
29 rue de la fraternité
03000 MOULINS

04 70 48 25 00 / direction@viltais.eu

www.viltais.fr

Rejoignez-nous sur   